



**UNIONE EUROPEA**  
Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



---

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

# Dote Unica Lavoro: risultati e prospettive

*25 giugno 2018*

# AGENDA

---

- 1. DOTE UNICA LAVORO: UNO STRUMENTO IN CONTINUA EVOLUZIONE**
2. PRINCIPALI RISULTATI DI DOTE UNICA LAVORO
3. FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI
4. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

# L'EVOLUZIONE DI DOTE UNICA LAVORO

La **prima fase** di DUL, avviata nel **2013**, ha **introdotto fondamentali innovazioni** rispetto al tradizionale modello dotale attuato in Lombardia a partire dal 2008.



Punto di **accesso universale ed unitario** alle politiche attive del lavoro



Introduzione di **fasce di aiuto differenziate** per tenere conto delle diverse **caratteristiche ed esigenze** delle persone



**Personalizzazione** dei servizi attraverso la definizione del PIP

La **seconda fase**, avviata nel **2016**, ha consentito di procedere al **consolidamento dello strumento**, **senza interrompere l'accesso** all'intervento da parte dei destinatari.



Creazione di una **nuova fascia di aiuto** (fascia 3 plus) dedicata ai **più svantaggiati**



**Concentrazione delle risorse sui target a più alta intensità di aiuto**, attraverso la revisione del valore dei servizi

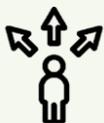


Focus sul tema del «**gaming**» al fine di **prevenire eventuali comportamenti distortivi** nell'attuazione dell'intervento

La **terza fase** (del **2019**) dovrà tenere conto apportando **delle esigenze del mutato contesto socio-economico**, **apportando ulteriori correttivi utili** pur confermando l'impianto del modello. Come sempre, prevederemo anche adeguati meccanismi di **integrazione e complementarità con altre misure** di politica attiva attivate a livello nazionale e regionale (es. Assegno di Ricollocazione, Garanzia Giovani).

# LE CARATTERISTICHE DI DOTE UNICA LAVORO

DUL si configura oggi come uno **strumento flessibile e orientato al risultato** per l'attuazione delle **politiche del lavoro** in Lombardia.



**Paniere dei servizi:** il destinatario costruisce con l'operatore un **percorso personalizzato**, selezionando i **servizi più funzionali alle proprie esigenze** di inserimento lavorativo e/o qualificazione all'interno del paniere di servizi definito da Regione.



**Ripetizione della dote:** il destinatario può attivare **fino a 3 doti qualora** nelle precedenti doti l'**obiettivo occupazionale non sia stato raggiunto** o sia stato raggiunto solo parzialmente.



**Cumulabilità del risultato:** il **risultato** di inserimento lavorativo **può essere riconosciuto** sommando le **durata dei contratti attivati** nell'ambito di più doti con lo stesso operatore.



**Integrazione del PIP:** il destinatario, nel corso della dote, ha la possibilità di integrare il PIP con i **servizi ripetibili e/o non pianificati** nel PIP originario, anche con riferimento al **servizio di inserimento lavorativo**, fermo restando il budget a disposizione per fascia e per area.

# AGENDA

---

1. DOTE UNICA LAVORO: UNO STRUMENTO IN CONTINUA EVOLUZIONE
- 2. PRINCIPALI RISULTATI DI DOTE UNICA LAVORO**
3. FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI
4. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

# DOTE UNICA LAVORO 2013 E 2016 A CONFRONTO

In questa sezione sono messi **a confronto i risultati ottenuti nel corso della prima fase di DUL (2013) e della seconda fase (2016)**, in termini di destinatari presi in carico e relative caratteristiche ed esiti occupazionali.

## DUL 2013

-  Periodo di attivazione: **2013-2015**
-  Presi in carico: **82.217**
-  Presi in carico in percorsi di inserimento lavorativo: **70.767**
-  Avviati al mercato del lavoro: **57.275**  
di cui **2.301** tirocini
-  Spesa: **62 M€**

## DUL 2016

-  Periodo di attivazione: **2016-*in corso***
-  Presi in carico: **151.364**
-  Presi in carico in percorsi di inserimento lavorativo: **114.255**
-  Avviati al mercato del lavoro: **104.110**  
di cui **9.501** tirocini
-  Prenotato: **236 M€**

# DUL 2013: ASSEGNAZIONI DI DOTE PER TIPOLOGIA DESTINATARIO

I destinatari presi in carico su DUL 2013 per la maggior parte (48%) rientrano in **fascia 3, ad alta intensità di aiuto**.

La **spesa rendicontata a chiusura dell'intervento** a valere sul target di fascia 3 è più che proporzionale al numero di destinatari di tale fascia (**63% del totale**).

		N. DOTI  ASSEGNATE	% DOTI PER FASCIA	SPESA  RENDICONTATA	% SPESA RENDICONTATA
<b>1</b>	<b>INTENSITÀ BASSA</b> (disoccupato < 3 mesi)	11.123	14%	€ 4.470.913,32	7%
<b>2</b>	<b>INTENSITÀ MEDIA</b> (disoccupato 3-12 mesi)	20.706	25%	€ 14.031.353,10	23%
<b>3</b>	<b>INTENSITÀ ALTA</b> (disoccupato > 12 mesi)	39.863	48%	€ 39.457.577,45	63%
<b>4</b>	<b>ALTRO AIUTO</b> (occupato, target specifici)	10.525	13%	€ 4.333.801,59	7%
		<b>82.217</b>		<b>€ 62.293.645,46</b>	

# DUL 2016: ASSEGNAZIONI DI DOTE PER TIPOLOGIA DESTINATARIO

I destinatari presi in carico su DUL 2016 sono ad oggi **151.364**.

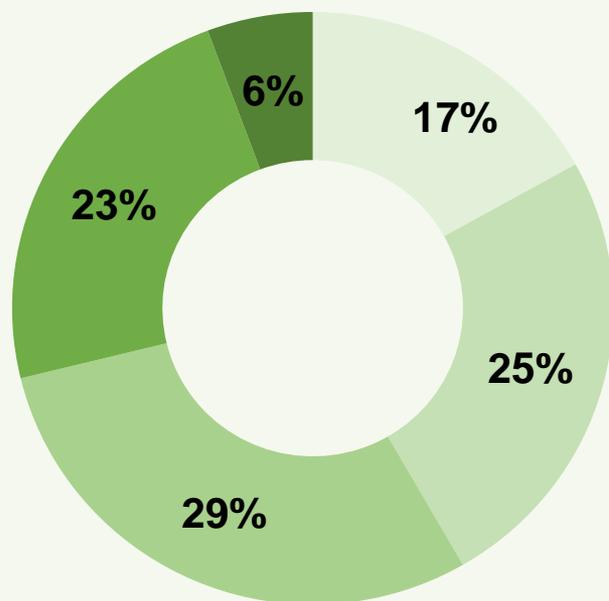
Si conferma che il **target ad alta intensità di aiuto delle fasce 3 e 3+ (38%)** rappresenta il principale ambito di intervento.

		N. DOTI  ASSEGNATE	% DOTI PER FASCIA	IMPORTO  PRENOTATO	% IMPORTO PRENOTATO
<b>1</b>	<b>INTENSITÀ BASSA</b> (disoccupato < 3 mesi)	41.928	28%	€ 31.854.769,11	13%
<b>2</b>	<b>INTENSITÀ MEDIA</b> (disoccupato 3-12 mesi)	41.238	27%	€ 55.639.570,77	24%
<b>3</b>	<b>INTENSITÀ ALTA</b> (disoccupato > 12 mesi)	45.966	30%	€ 103.085.251,94	44%
<b>3+</b>	<b>INTENSITÀ ALTA</b> (disoccupato > 36 mesi)	11.387	8%	€ 36.461.305,62	15%
<b>4</b>	<b>ALTRO AIUTO</b> (occupato, target specifici)	10.845	7%	€ 9.336.819,94	4%
		<b>151.364</b>		<b>€ 236.377.717,38</b>	

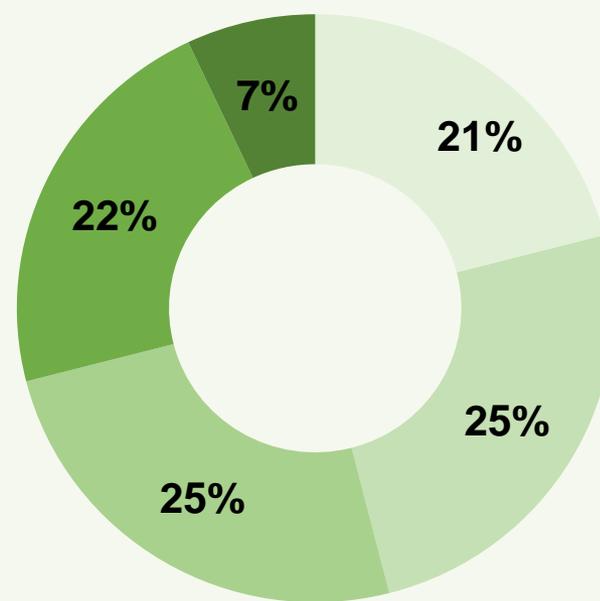
## CARATTERISTICHE DESTINATARI: FASCIA D'ETÀ

La distribuzione dei destinatari per fasce di età non **presenta variazioni significative** tra le 2 fasi.

**DUL 2013**



**DUL 2016**



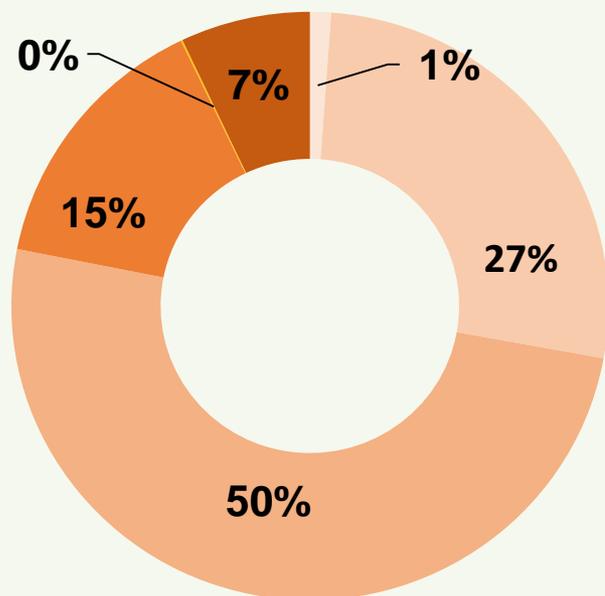
■ 15 - 24 ■ 25 - 34 ■ 35 - 44 ■ 45 - 54 ■ > 54

■ 15 - 24 ■ 25 - 34 ■ 35 - 44 ■ 45 - 54 ■ > 54

## CARATTERISTICHE DESTINATARI: TITOLO DI STUDIO

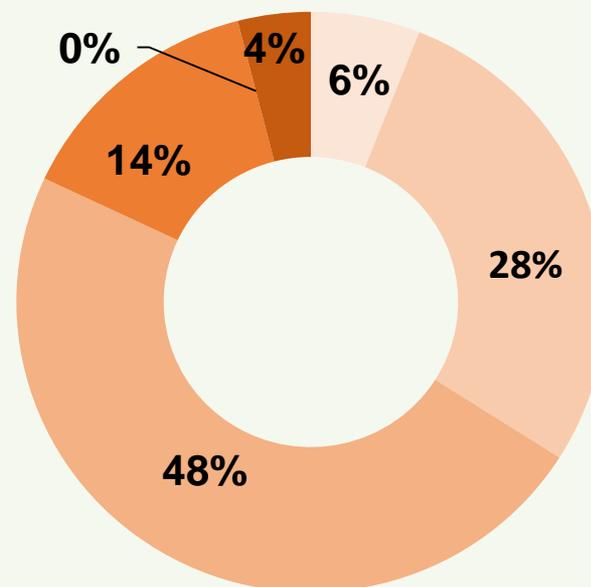
I destinatari di DUL 2013 e DUL 2016 possiedono per lo più un **titolo di studio pari o inferiore a quello di scuola secondaria di secondo grado**.

**DUL 2013**



- Scuola primaria
- Scuola secondaria I grado
- Scuola secondaria II grado
- Laurea, laurea magistrale
- Dottorato di ricerca
- Non specificato/nessuno

**DUL 2016**

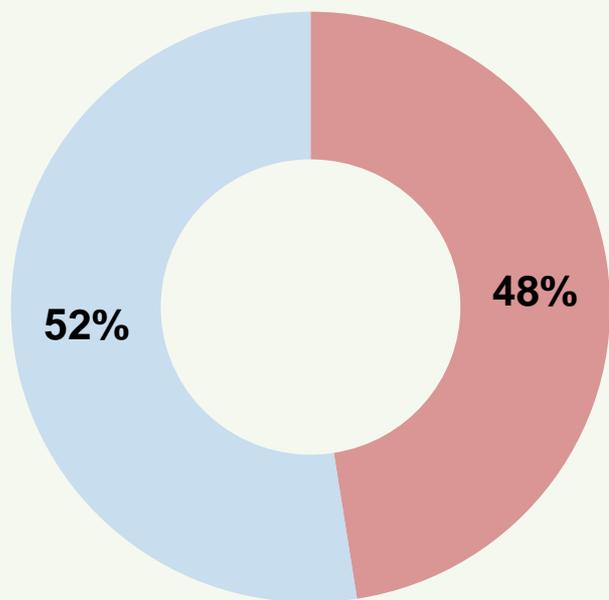


- Scuola primaria
- Scuola secondaria I grado
- Scuola secondaria II grado
- Laurea, laurea magistrale
- Dottorato di ricerca
- Non specificato/nessuno

## CARATTERISTICHE DESTINATARI: GENERE

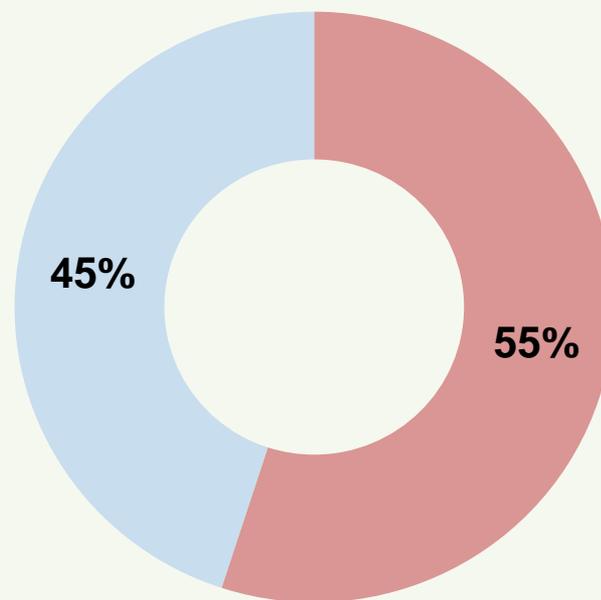
In DUL 2013 si rileva un'equa distribuzione di genere, confermata in DUL 2016 con il **55%** dei destinatari di **genere femminile**.

DUL 2013



■ Femmine ■ Maschi

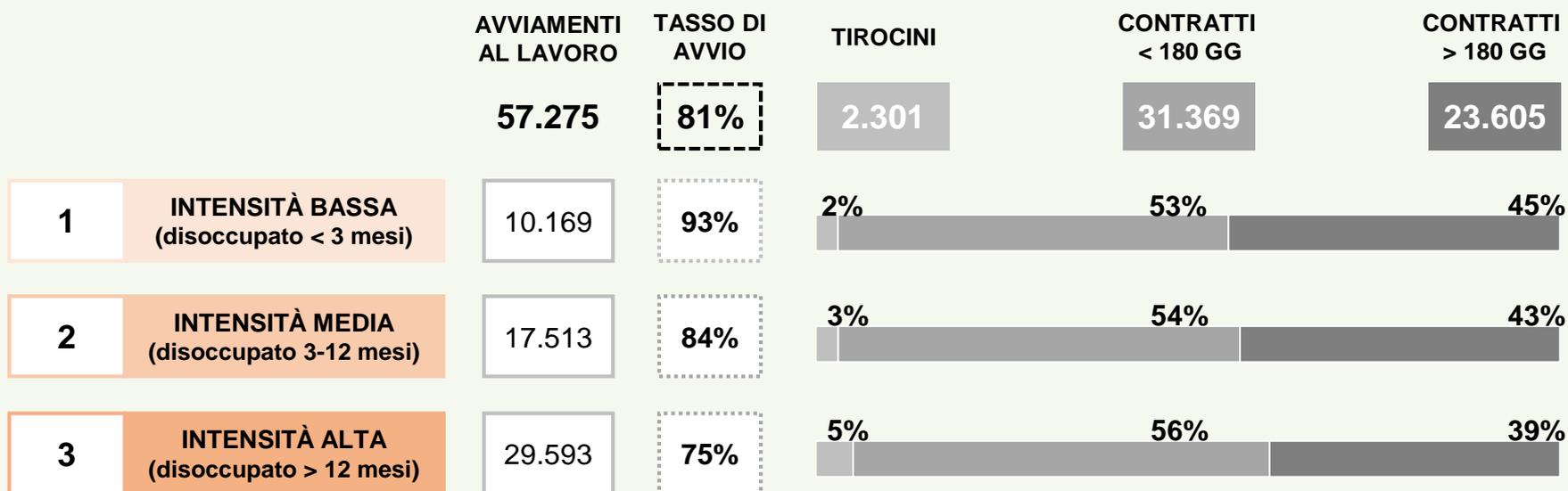
DUL 2016



■ Femmine ■ Maschi

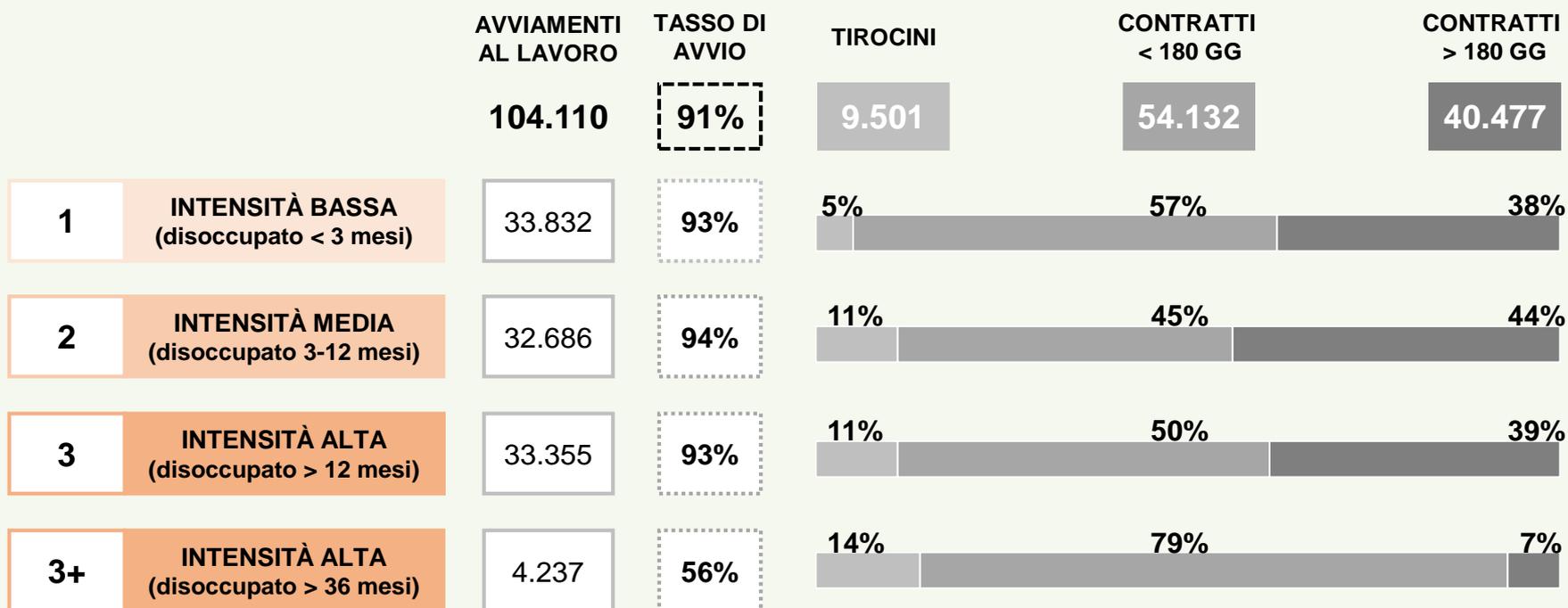
# DUL 2013: ANALISI DEGLI AVVIAMENTI AL LAVORO

In DUL 2013 sono stati **avviati** al lavoro **57.275 destinatari**, a fronte dei **70.767 presi in carico** in percorsi di inserimento lavorativo. Il **tasso di avvio al lavoro** si attesta complessivamente all'**81%**.



# DUL 2016: ANALISI DEGLI AVVIAMENTI AL LAVORO

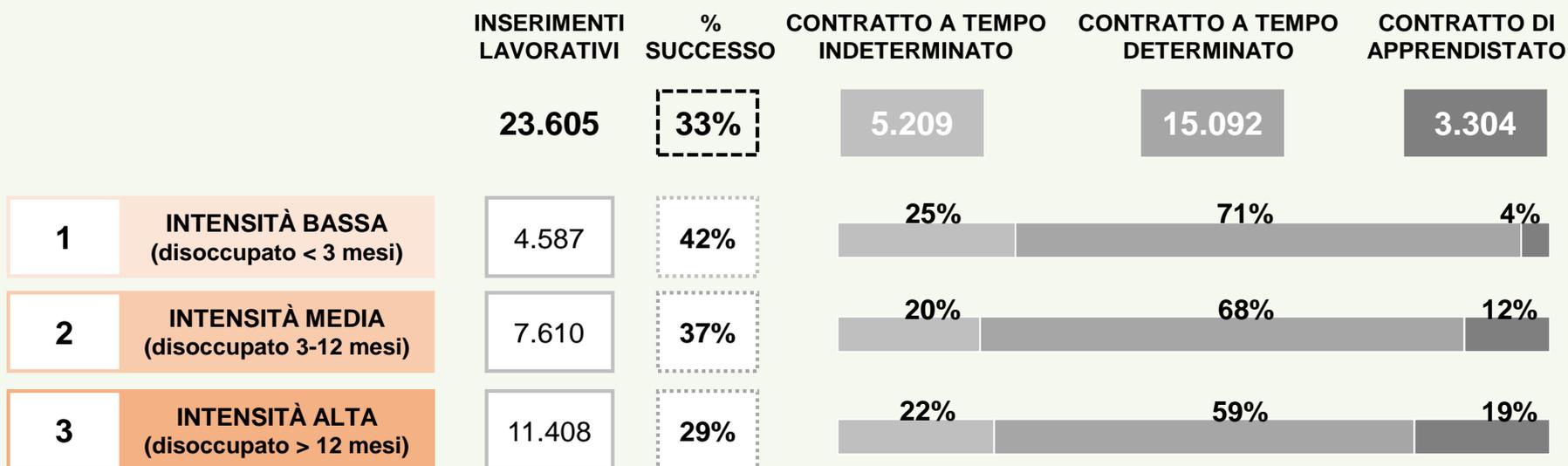
In DUL 2016 ad oggi sono stati **avviati** al lavoro **104.110 destinatari**, a fronte dei **114.255 presi in carico** in percorsi di inserimento lavorativo. Il **tasso di avvio al lavoro** si attesta complessivamente al **91%**.



# DUL 2013: ANALISI DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI DI 180 GIORNI

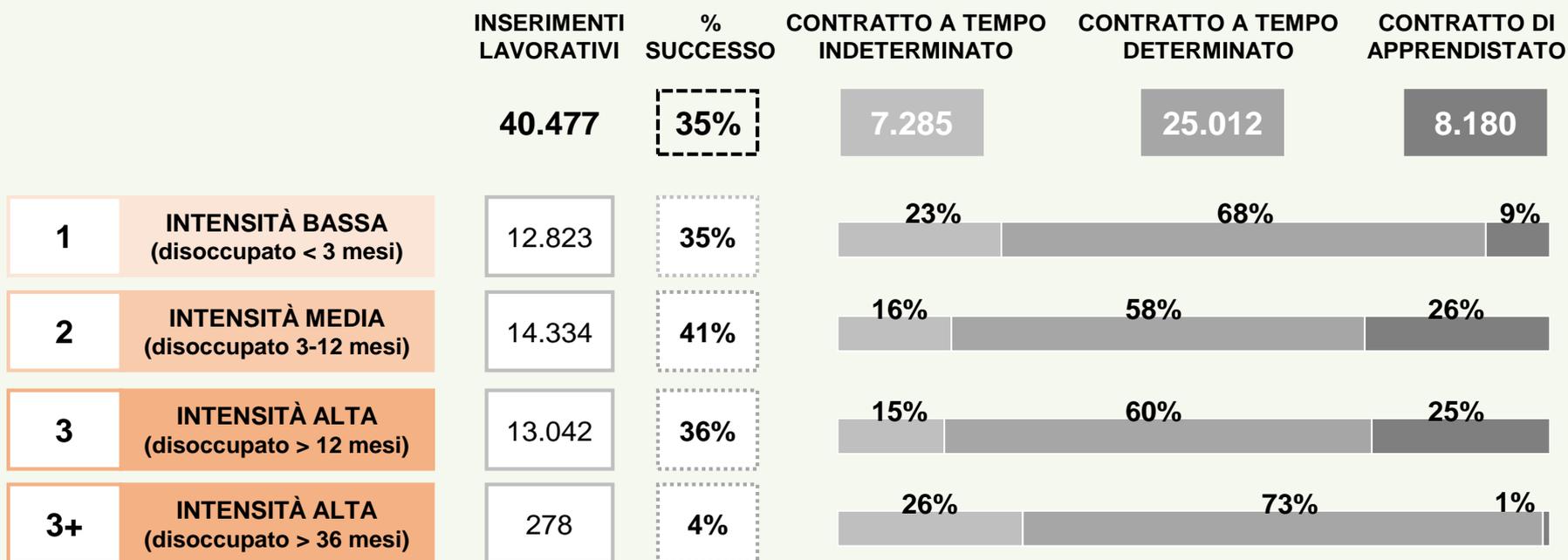
DUL **rimborsa unicamente** il risultato di inserimento lavorativo raggiunto con l'avvio di **rapporti di lavoro** della durata complessiva non inferiore ai **180 giorni** anche non continuativi.

I percorsi di inserimento lavorativo che si sono conclusi con un risultato positivo sono **23.605**, con un tasso di successo pari al **33%**.



# DUL 2016: ANALISI DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI DI 180 GIORNI

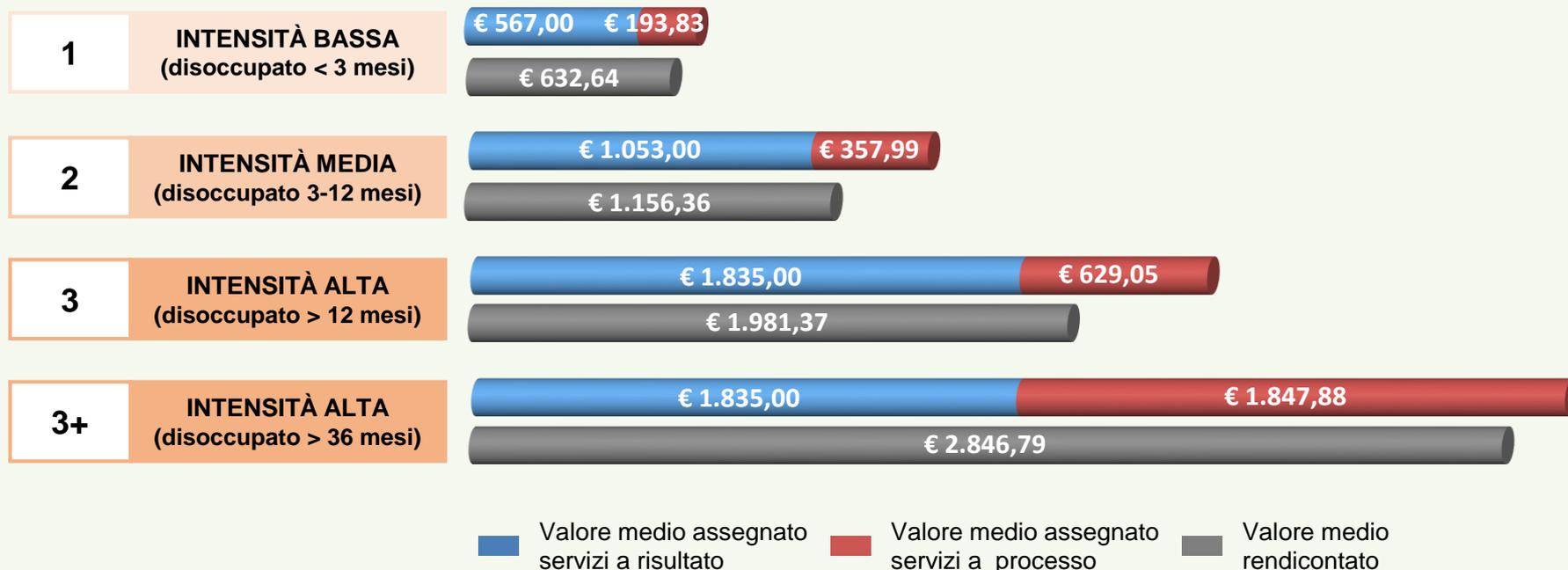
I percorsi di inserimento lavorativo che si sono conclusi con un risultato positivo sono **40.477**, con un tasso di successo pari al **35%**.



# FOCUS SU DUL 2016: ANALISI DEI SERVIZI EFFETTIVAMENTE FRUITI [1/2]

## DOTI CONCLUSE CON RISULTATO OCCUPAZIONALE

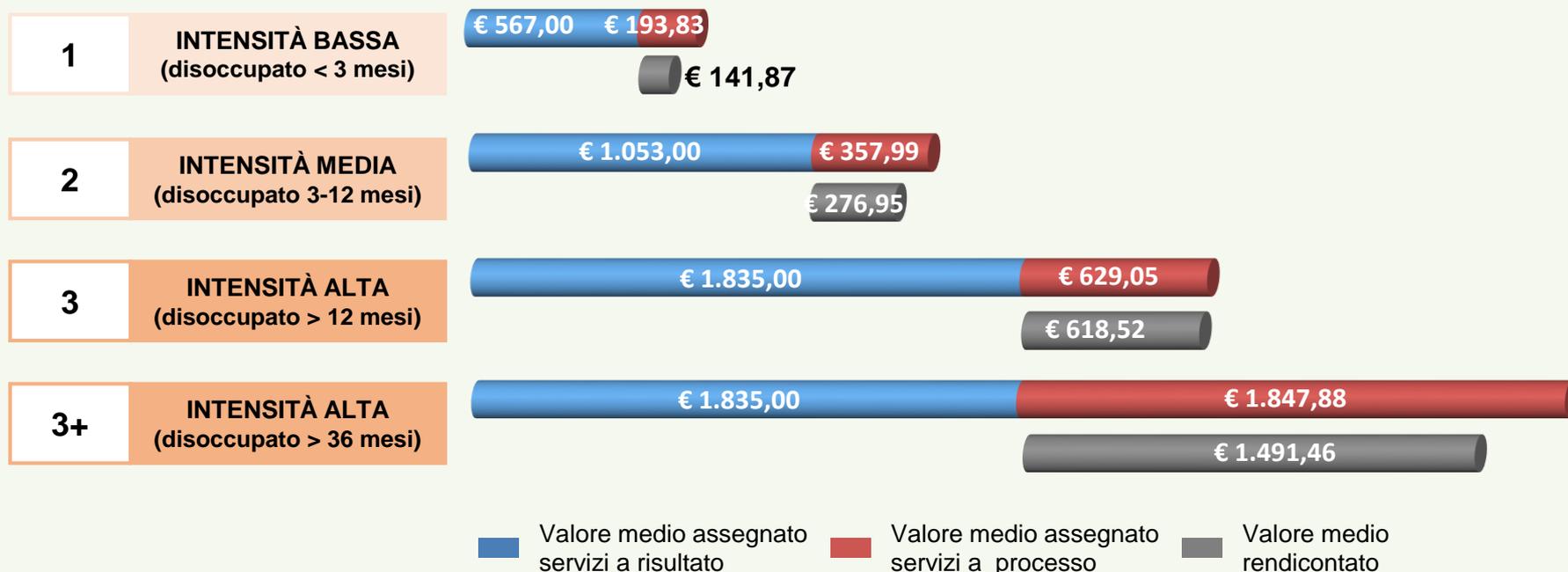
Il confronto tra il **valore medio dell'importo assegnato per una dote** - distinto tra servizi a processo e servizi a risultato - e il **valore medio della spesa rendicontata** per le doti concluse con inserimento lavorativo consente di evidenziare lo **scarso consumo dei servizi a processo**, con una **percentuale di consumo crescente** per le persone che richiedono un'intensità di aiuto più alta.



# FOCUS SU DUL 2016: ANALISI DEI SERVIZI EFFETTIVAMENTE FRUITI [2/2]

## DOTI CONCLUSE SENZA RISULTATO OCCUPAZIONALE

Il confronto tra i medesimi valori per le doti concluse senza inserimento lavorativo consente di evidenziare un **consumo più significativo dei servizi a processo**, in particolare per la **fascia 3 (98%)**.



## FOCUS SU DUL 2016: ANALISI DELLA DURATA DEL PERCORSO

 DUL prevede una **durata massima della dote differenziata per fascia** d'intensità di aiuto, che è maggiore per le fasce più alte: 3 mesi in fascia 1 e 6 mesi in fascia 2, 3 e 3+.

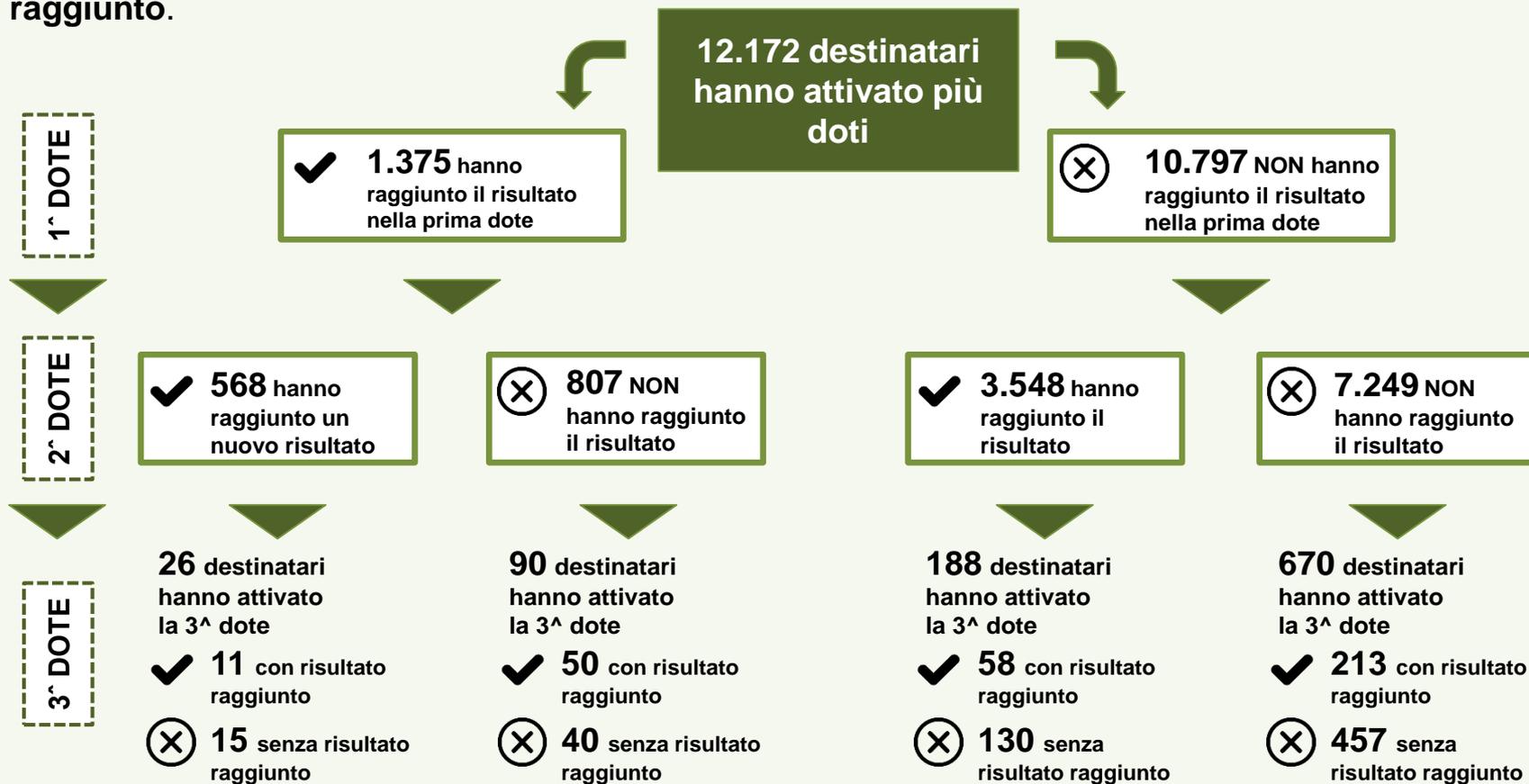
 L'analisi dei tempi di raggiungimento del risultato dalla data di assegnazione della dote evidenzia, per tutte le fasce, un **picco di raggiungimento del risultato in un periodo di tempo più breve (30 giorni) rispetto alla durata massima della dote**.

 Il trend, poiché è simile per tutte le fasce di intensità di aiuto, sembra confermare un **disallineamento tra la gestione amministrativa della dote ed il periodo effettivo di durata del processo di accoglienza ed accompagnamento del candidato**.

# FOCUS SU DUL 2016: ANALISI DELLE RIPETIZIONI DELLA DOTE

Soltanto il **9% dei 138.212 destinatari** si è avvalso della facoltà di **reiterare la dote**.

Nella maggior parte dei casi la dote è stata reiterata **in quanto il servizio a risultato non è stato raggiunto**.



# AGENDA

---

1. DOTE UNICA LAVORO: UNO STRUMENTO IN CONTINUA EVOLUZIONE
2. PRINCIPALI RISULTATI DI DOTE UNICA LAVORO
- 3. FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI**
4. PROSPETTIVE PER IL FUTURO

# FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO COMPLESSIVO DEI PAGAMENTI



DUL registra una **costante e intensa richiesta di accesso alla misura** da parte delle persone interessate alla fruizione dei servizi.



Si rileva inoltre un **trend crescente di presentazione delle richieste di liquidazione** da parte degli operatori. Al fine di processare tali richieste, Regione Lombardia si avvale di un **team dedicato** a DUL, che negli anni si è **significativamente rafforzato**.



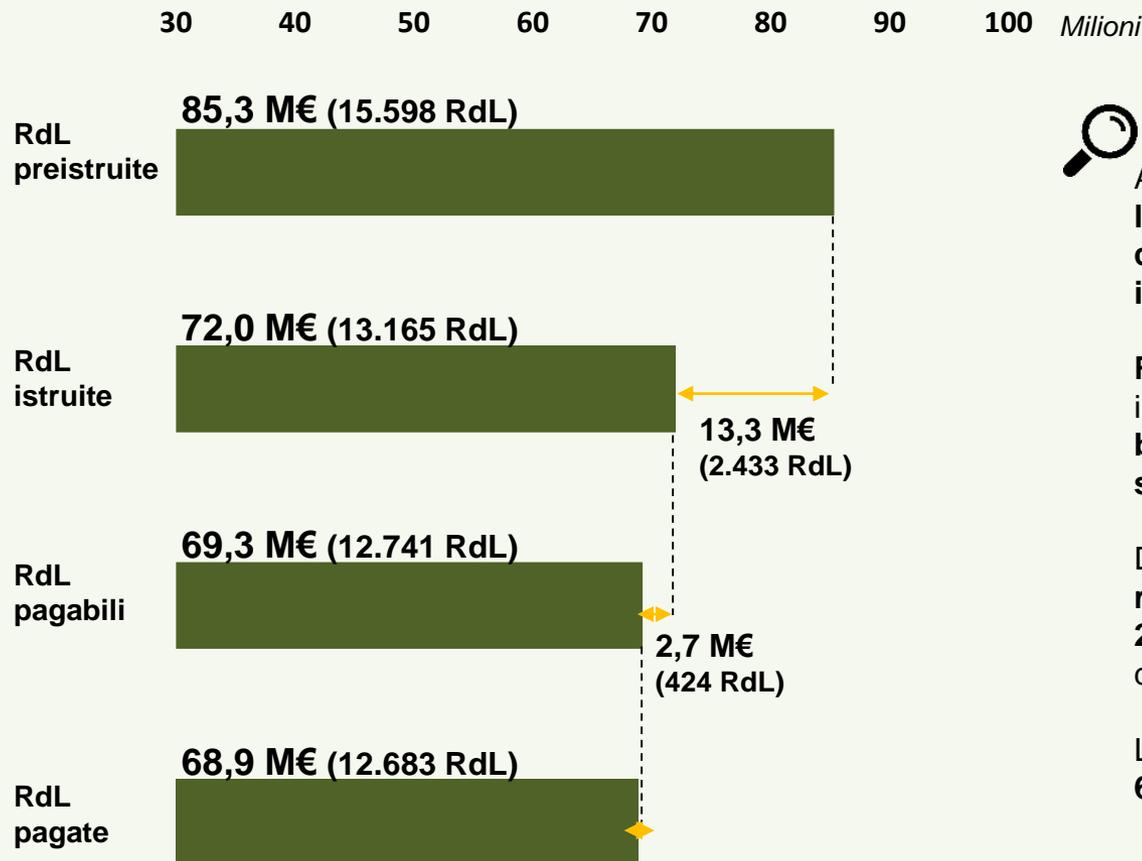
Si segnala tuttavia che nel corso del tempo è stato **necessario introdurre nuovi controlli**, anche su raccomandazione delle Autorità nazionali ed europee, **tra cui i controlli legati al tema del «gaming»**, su cui è tuttora attivo un tavolo di confronto con la Commissione Europea.



Nel **primo semestre 2018 sono stati effettuati pagamenti per 28,9 M€**, a fronte di pagamenti complessivi dal 2016 ad oggi per 77,6 M€. **L'importo pagato nei primi sei mesi del 2018 supera il valore dei pagamenti realizzati in ognuna delle due precedenti annualità.**

# FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI SU SERVIZI

## RICHIESTE DI LIQUIDAZIONE DI SERVIZI



A fronte di **85,3 M€** di richieste di liquidazione lavorabili dall'ufficio controlli desk, circa **72 M€** sono state istruite.

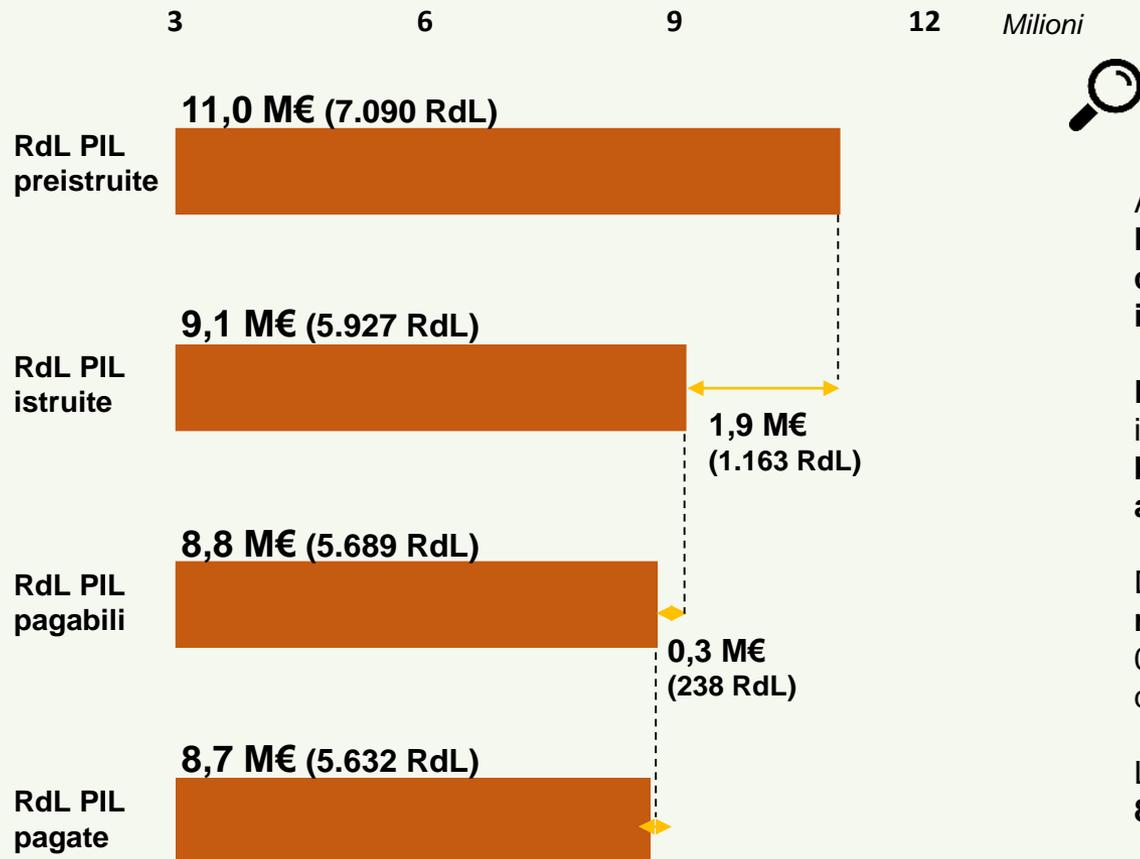
Restano da istruire circa **13,3 M€** che includono anche richieste sospese per bug a sistema e/o per controlli in corso sull'anti-gaming.

Dei 72 M€ di richieste istruite sono state rese pagabili circa **69,3 M€** (i restanti **2,7 M€** sono in attesa di integrazione da parte degli operatori).

Le richieste pagate ammontano a circa **68,9 M€**.

# FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI SU PIL

## RICHIESTE DI LIQUIDAZIONE DI PIL



A fronte di **11,0 M€** di richieste di liquidazione lavorabili dall'ufficio controlli desk, circa **9,1 M€** sono state istruite.

Restano da istruire circa **1,9 M€** che includono anche richieste sospese per bug a sistema e/o per controlli rispetto alle doti correlate.

Dei 9,1 M€ di richieste istruite sono state rese pagabili circa **8,8 M€** (i restanti 0,3 M€ sono in attesa di integrazione da parte degli operatori).

Le richieste pagate ammontano a circa **8,7 M€**.

# AGENDA

---

1. DOTE UNICA LAVORO: UNO STRUMENTO IN CONTINUA EVOLUZIONE
2. PRINCIPALI RISULTATI DI DOTE UNICA LAVORO
3. FOCUS SU DUL 2016: AVANZAMENTO DEI PAGAMENTI
- 4. PROSPETTIVE PER IL FUTURO**

## PROSPETTIVE PER IL FUTURO: «tensione evolutiva»

Per la terza fase di attuazione, **DUL continuerà ad evolversi** per adeguarsi al contesto socio-economico e rispondere in maniera efficiente ed efficace alle esigenze delle persone, **tenendo conto delle variazioni che lo scenario delle politiche del lavoro ha subito e sta ancora subendo a livello nazionale.**



Eventuale **raccordo del sistema regionale di profilazione con il sistema nazionale** previsto dal D.Lgs. 150/2015.



Possibile ulteriore **revisione delle fasce** di intensità di aiuto, attraverso l'introduzione di **nuove variabili** per identificare i target a più alta intensità di aiuto (es. condizioni di svantaggio personali e familiari) e/o la creazione di **nuove fasce** per favorire la progressività del sistema.



Ulteriore **adeguamento e ampliamento del paniere dei servizi**, anche attraverso la **revisione dei costi standard** esistenti e l'eventuale ricorso ai costi standard previsti a livello nazionale.



Eventuale aggiornamento delle modalità di riconoscimento del **risultato occupazionale**, tenendo conto che in DUL e in Garanzia Giovani viene **remunerato il servizio di inserimento lavorativo**, mentre nell'ambito dell'Assegno di Ricollocazione il risultato viene riconosciuto sulla base del mantenimento nel tempo dell'esito occupazionale.



**UNIONE EUROPEA**

Fondo sociale europeo



Regione  
Lombardia



---

POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE