

COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE

LA STRATEGIA LOMBARDA

26 FEBBRAIO 2024
Sala Biagi Palazzo Lombardia
9.30 - 16.30



**SECONDA SESSIONE
FORMARE E ATTRARRE TALENTI E COMPETENZE -
FOCUS SULLE MICROCREDENZIALI**

Manuela Brusoni, *Presidente Commissione di Accreditamento ASFOR*

Mauro Meda, *Segretario generale ASFOR*

Chi siamo?

- **ASFOR** è l'Associazione che riunisce le più importanti **Business School, Corporate University ed Istituzioni formative Pubbliche e Private** che operano nel campo della Formazione Manageriale, in ambito nazionale ed internazionale.
- **ASFOR opera dal 1971** con l'obiettivo di sviluppare e consolidare la formazione manageriale.
- **Attualmente sono 90 i Soci**, distribuiti su tutto il territorio nazionale, attivi nel campo della Formazione Manageriale o che comunque ne sostengono lo sviluppo.

Obiettivi

- Sviluppare ricerche e diffondere conoscenza su trend evolutivi della cultura e della formazione manageriale attraverso **Osservatorio Managerial Learning** e attraverso **la Giornata della Formazione Manageriale ASFOR**, evento annuale con focus su temi strategici per lo sviluppo del Paese
- Stimolare lo sviluppo e il confronto su strategie, piani e programmi formativi tra CEO, imprenditori, responsabili HR, e responsabili di School of Management attraverso **il Learning Lab sulla Leadership**
- Fornire contributi e stimoli al processo di ricerca per il miglioramento della qualità della formazione promuovendo progetti ed iniziative volte a stimolare la crescita del mercato e la diffusione di standard di qualità attraverso **il Sistema di Accreditamento ASFOR** dal 1989 e dal 2013 attraverso **APAFORM** qualificare le competenze dei formatori di management L. 4/2013

Rapporti internazionali

ASFOR ha attivato **partnership** anche con associazioni internazionali:

- **AACSB** - The Association to Advance Collegiate Schools of Business
- **BMDA** - Baltic Management Development Association
- **CEEMAN** - Central and East European Management Development Association
- **CLADEA** - Latin American Council of Management Schools
- **EFMD** - European Foundation for Management Development
- **ENQA** - European Association for Quality Assurance in Higher Education
- **EQUAL** - European Quality Link
- **RABE** - Russian Association of Business Education

ASFOR e lo sviluppo microcredenziali

Progetto Microbol 2020-2022

Commissione Europea: Final Report: a EU approach to MC e Raccomandazione del Consiglio 10-12-2021 (e relativi riferimenti)

AACSB: MC: connecting BSchools and Business through Lifelong Learning- August 2021

IMINQUA: Approaching to QA of MC, ENQA august 2023

ENQA WG QA of MC, Report «QUALITY ASSURANCE OF MICRO-CREDENTIALS» Dicember 2023

Punti fondamentali (estratto da microbol)

Definizione

A Micro-credential is a certified small volume of learning

Finalità

MC are designed to provide the learner with specific knowledge, skills, and competences that respond to societal, personal, cultural or labour market needs

Utilizzo

Credential are owned by the learner, are portable and may be combined into larger credentials or qualifications.....

Elementi costitutivi

Info su

- learner, contenuto della MC, requisiti di accesso, eventuale QF level
- provider, learning experience, form of participation

Collegamento al contesto EU

- QA (responsabilità di assicurare la qualità da parte del provider, la valutazione esterna deve focalizzarsi su un approccio «istituzionale» alle MC, sarebbe utile un «registro» di provider credibili
- Riconoscimento (basato su: verifica dell'apprendimento, sulla base di criteri trasparenti e dopo un assessment formale)
- ECTS (eventuale collegamento se utile)

Allegato 1: Elementi standard dell'Unione per descrivere una MC

Elementi obbligatori

- Identificazione del discente
- Titolo MC
- Paese/ regione rilascio
- Organismo che attribuisce la MC
- Data di rilascio
- Risultati apprendimento
- Carico di lavoro
- Livello, se applicabile
- Tipo di valutazione
- Forma di partecipazione all'apprendimento,

Elementi facoltativi (se pertinenti)

- Prerequisiti necessari per partecipare
- Supervisione e verifica identità durante la valutazione
- Punteggio ottenuto
- Opzioni di integrazione/ cumulabilità (MC a se stante, indipendente/integrata, cumulabile)
- Ulteriori informazioni

Commissione Europea:

Final Report: a EU approach to MC e Raccomandazione del Consiglio 10-12-2021 , *Allegato 2: Principi UE per la concezione e il rilascio di una MC (1)*

1- Qualità

- Erogatori
- norme di riferimento

2 Trasparenza

- carico di lavoro
- Quadri/ sistemi qualifiche
- informazioni sull'offerta di MC

3- pertinenza

- coerenza con: organismi di formazione/ erogatori, datori di lavoro, parti sociali, utenti

4- Valutazione valida

- risultati di apprendimento valutati in base a criteri trasparenti

5- Percorsi di apprendimento

- cumulabilità
- convalida dell'apprendimento non formale e informale

Commissione Europea:

Final Report: a EU approach to MC e Raccomandazione del Consiglio 10-12-2021 ,
Allegato 2: Principi UE per la concezione e il rilascio di una MC (2)

6- Riconoscimento

- valore di indicazione dei risultati per finalità accademiche o occupazionali

7- Portabilità

- di proprietà del discente, da conservare e condividere eventualmente su portafogli digitali sicuri

8- Discenti al centro

- ascolto per riscontro e miglioramento

9- Autenticità

- contenuto informativo MC: il discente, l'organismo di rilascio, la data e il luogo di rilascio

10- Informazioni e orientamento

- offerta MC integrata con orientamento per sostenere le scelte di istruzione e formazione

AACSB: MC: connecting BSchools and Business through Lifelong Learning- Agosto 2021 (1)

Terminology

- wide variety of learners of all ages, several modalities of learning as well as locations, new talents and skill set needs
- USA: *more than a single course, but less than a full degree*
- EU: *smaller units of learning developed in response to evolving professional and societal needs that build on the already existing modular learning provision institutions, by offering short stand-alone courses, targeted to all types of learners*

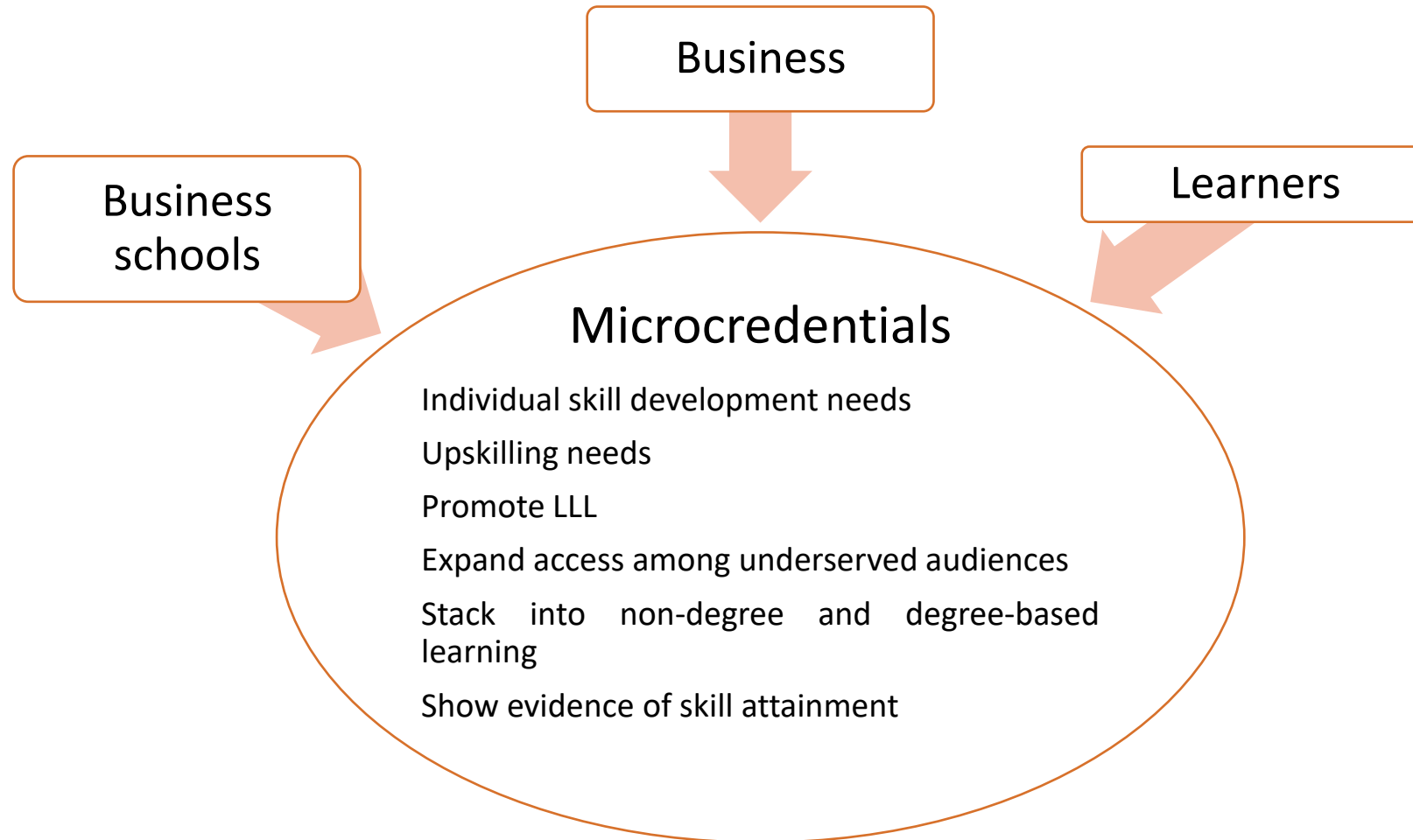
Stackable MC

- MC can be combined or stacked, as part of a sequence of credential that can be accumulated over time...to move along a career pathway...with a portfolio representing their achievement
- Provide the learner with a more customized educational profile
- MC as equalizers to societal growth, offering opportunities to all individuals, closing the gap of qualification needs

Certificates

- Modularity and stackability backed by trusted institutions
- A tangible non-degree credential certifying that the learner has completed a learning objective/s
- Not equivalent to a degree
- Awarded both by academia or professional bodies/ industries or product vendors

AACSB: MC: connecting BSchools and Business through Lifelong Learning- Agosto 2021 (2)



IMINQA Approaches to QA of MC ENQA Agosto 2023

- **Micro-credentials are a topic of high interest for policy makers, quality assurance agencies, HEIs, alternative providers and other higher education and vocational education stakeholders.** There are numerous activities and initiatives taking place in the EHEA countries which aim to define and regulate this kind of provision. The level of regulation, however, needs to be well balanced and considerate of the role of micro-credentials in the overall higher education, VET and continuous education provision. It should not be too prescriptive, so as to allow for innovation and flexibility.
- **Micro-credentials are not a new phenomenon.** HEIs and alternative providers have been offering them for a long time. The novelty is related to 1) the increased use of the term 'micro-credentials', that tends to encompass many different terms for the short learning provision in use in the EHEA countries and 2) **the desire to standardise micro-credential features to enhance their quality, recognition, portability, relevance and use.** Therefore, many countries have the required infrastructure in place to accommodate micro-credential development and provision.
- The results of the research for this report and the working group discussions indicate that many countries, quality assurance agencies and HEIs are engaged in discussions and initiatives to explore the role and regulation of micro-credentials in their national context. However, it is clear that not all countries need to revise and change their legislation or quality assurance system as **the existing mechanisms already accommodate micro-credentials.** Furthermore, the ongoing activities and micro-credentials' pilots will play an important role in drawing conclusions on what works and what does not, and this may have a spill-over effect on the quality of the overall provision of the HEIs.
- **Micro-credentials are perceived to be mainly part of the lifelong learning provision and, as such, they complement conventional higher education qualifications.** Therefore, in most of the EHEA countries, the discussion around micro-credentials puts an increased emphasis and importance on the lifelong learning provision and on the third mission of HEIs.
- Various discussions and studies, including this one, reached the conclusion that the ESG are also applicable to micro-credentials. This means that **the focus of the external quality assurance should be on the institutional approach to micro-credentials and their explicit inclusion in the existing internal quality assurance procedures,** whilst the main responsibility for quality assuring them will remain with the providers. However, providers need to consider how the ESG apply to micro-credentials and their particularities.
- Lastly, **partnerships with labour market actors are seen as very important in order to respond to their needs and those of the learners** and to ensure the uptake of and trust in micro-credentials. It is generally agreed that these stakeholder groups are the primary benefactors of micro-credentials and therefore need to be closely involved in determining the fitness-for-purpose of the educational outcomes.

ENQA WG QA of MC Febbraio 2024

ENQA Report «QUALITY ASSURANCE OF MICRO-CREDENTIALS»

Expectations within the Context of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

Sviluppato con il contributo di ASFOR ruolo attivo ENQA Working Group on Quality Assurance of Micro-credentials

Focus sull'executive education manageriale e lifelong learning per guidare alla valutazione della qualità dell'offerta di corsi brevi (rilascio microcredentials)

Oltre alle Istituzioni pubbliche allarga il perimetro anche a soggetti:

1. «independent/alternative provider»
2. aziende pubbliche e private
3. società di consulenza

SISTEMA DI ACCREDITAMENTO ASFOR

Evoluzione del Sistema ASFOR dal 1989 su diverse categorie:

- 50 Master (General, Specialistici, MBA e Executive MBA e Master of Science)
- 3 Corporate Academy (Angelini, Generali, Kohler)
- 3 Managerial Development Program

SISTEMA DI ACCREDITAMENTO ASFOR

Offrire a tutti gli **stakeholder informazioni oggettive riferite all'efficacia** del **programma/istituzione formativa/azienda** per un mercato più trasparente

Stimolare **l'auto-valutazione** in chiave critica **all'interno dell'istituzione formativa/azienda**

Attivare **un processo continuo di confronto** e miglioramento



MDP ASFOR

Management Development Program

MDP è rivolto a programmi di formazione di sviluppo manageriale e professionale.

Percorsi accreditati e microcredentials:

- **BEAT – BOCCONI EXCELLENCE IN ADVANCED TEACHING** -Bocconi University Innovations in Learning and Teaching (BUILT)
[vai alla pagina](#)
- **STRATEGIC FINANCE REAL ESTATE MASTER CLASS EXECUTIVE PROGRAM** – InvestiRE SGR SpA
[vai alla pagina](#)
- **MODULO "DIGITAL TRANSFORMATION"** – KIREY GROUP
[vai alla pagina](#)

ASFOR per le competenze: APAFORM

APAFORM - Associazione Professionale **ASFOR** dei **Formatori di Management** è un'associazione professionale iscritta nell'**Elenco delle associazioni** che rilasciano l'attestato di **qualità e di qualificazione professionale dei servizi prestati dai soci ai sensi della Legge 4/2013**, istituito dal MISE, oggi Ministero delle Imprese e del Made in Italy.



Attualmente conta oltre **400** esperti formatori qualificati

Fondata da ASFOR nel 2013

Fondata nel 2013 da ASFOR-Associazione Italiana per la Formazione Manageriale, APAFORM garantisce la **qualificazione dei professionisti** che operano nella formazione manageriale e nella formazione continua attraverso la verifica delle loro competenze, abilità e qualità dei servizi erogati.

L'attività di verifica è condotta in maniera imparziale secondo i criteri e i livelli indicati nell'**European Qualifications Framework (EQF)**, in un Sistema di Qualificazione che consta di sei figure professionali.

Le 6 figure di Formatore Manageriale APAFORM

1. Formatore Manageriale specialista
2. Formatore Manageriale di sistema
3. Formatore Manageriale gestore di strutture
4. Coordinatore di programmi di formazione manageriale
5. Responsabile-operatore dei processi di gestione economico-amministrativa di istituzioni e società formative
6. Valutatore di processi formativi, programmi e competenze professionali

Il digital badge di APAFORM

Per dare valore e riconoscibilità alle competenze professionali dei suoi associati, **APAFORM rilascia i digital badge**, certificati digitali conferiti tramite tecnologia blockchain e caratterizzati da sicurezza, immutabilità e inalterabilità dell'attestazione.

Partner Tecnologico di APAFORM è la società IQC - Italian Quality Company

In partnership con IQC

Il rilascio dei certificati avviene attraverso la **piattaforma tecnologica C-Box**, sviluppata da **IQC - Italian Quality Company** in conformità con gli standard internazionali definiti da IMS Global e con gli standard di contenuto della Prassi di Riferimento, avviata su iniziativa della stessa IQC, ed emanata da UNI nel 2022 **[UNI/PdR 136:2022](#)** sulla **rappresentazione di contenuti e allegati al Digital Badge** relativi alla descrizione di conoscenze, competenze e capacità delle persone.

(Fonte: UNI)

Che cos'è il digital badge

È un oggetto digitale **agile, dinamico e innovativo** che attesta e rappresenta conoscenze, abilità competenze acquisite dalle persone in tutti i contesti formativi ed esperienziali.

Grazie alla sua anatomia, caratterizzata da una **immagine esterna** e da una da **infrastruttura tecnologica** interna, è:



Contiene dati all'interno!

Nome Badge
Chi l'ha rilasciato
Chi l'ha ricevuto
Conoscenze abilità e
competenze acquisite
Criteri di rilascio
Data di rilascio e scadenza

- **Basato su evidenze:** contiene dati e informazioni supportate da evidenze oggettive immediatamente verificabili
- **Archiviabile:** i badge possono essere collezionati e archiviati on line
- **Trasportabile e Trasferibile:** i badge e le informazioni contenute possono essere condivise on line e su tutte le piattaforme social
- **Interoperabile:** facilita l'interazione fra sistemi differenti, nonché lo scambio e il riutilizzo delle informazioni

Valore alle competenze attraverso digital badge

L'attestazione delle competenze tramite digital badge consente:

- ai **professionisti qualificati da APAFORM** di valorizzare il patrimonio di competenze acquisito, rendendo evidente al mercato, ai clienti e al proprio network il **valore distintivo e l'impegno profuso nell'apprendimento continuo.**
- **ai committenti** di poter disporre di una rappresentazione che identifica le competenze possedute dal formatore
- ad **APAFORM** consente di valorizzare, gestire gli associati e di creare una traccia tutelata da sistema blockchain delle loro «competence»

2023 European Year of Skills

Secondo Le Boterf [1994]: *la competenza risiede nella mobilitazione delle risorse dell'individuo (conoscenze, abilità, atteggiamenti, ecc.) e non nelle risorse stesse.*

Valore alle competenze attraverso digital badge

Dai valore alle tue competenze

Sapere, Saper essere e Saper Fare rappresentano un' importante ricchezza sia per la persona che le possiede sia per l'Organizzazione che può contare su collaboratori altamente qualificati

Conoscenza e competenze valgono solo nella misura in cui vengono riconosciute dagli altri membri della società: riconoscere competenze è riconoscere valore e **permettere a questo valore di essere messo in gioco nel sistema economico.**



Perché Apaform ha scelto di utilizzare i digital badge?

- **Attestare, monitorare e rendere digitalmente riconoscibili il patrimonio di competenze** maturato dai propri Associati



- **Dotare i propri associati** di uno strumento innovativo, allineato all'evoluzione digitale, in grado di **comunicare** in modo credibile ed affidabile **il valore professionale della persona qualificate Apaform**

- **Promuovere percorsi di formazione, celebrando l'impegno** profuso dagli Associati **nell'apprendimento continuo**

- **Incrementare la visibilità sia dell'Associato sia dell'Organizzazione** raggiungendo un pubblico più ampio e diverso rispetto a canali tradizionali

La tecnologia blockchain

La tecnologia blockchain **garantisce la veridicità e immutabilità delle informazioni dichiarate** e la pubblicazione dei badge su canali digitali e social **amplifica la visibilità del singolo professionista**, della sua organizzazione di appartenenza e della comunità associativa di APAFORM.

Open Badge APAFORM

Le tipologie di open badge rilasciati da APAFORM:

- **Open badge**
- **Job description**
- **Competence badge**

Badge Socio ordinario APAFORM



Open per attestare l'adesione all'Associazione come Socio Ordinario. Riportano evidenze a testimonianza di regole che ne hanno condizionato l'acquisizione, come la partecipazione ad una soglia definita di crediti formativi professionali (es. 30 crediti formativi professionali riconosciuti APAFORM).

<https://www.cboxiqc.com/badge/BadgeClass/4550>

Badge Job Description APAFORM



Job Description verrà rilasciato per **rappresentare la figura professionale qualificata APAFORM**. Al suo interno è articolato in descrittivi di conoscenze, abilità, competenze trasversali e competenze in relazione a processi di lavoro, responsabilità delegate, codice etico e comportamentale.

<https://www.cboxiqc.com/badge/BadgeClass/3205>

Competence badge APAFORM



Competence per attestare il conseguimento di un **risultato di apprendimento** acquisito in ambito formale, non formale ed informale. Sono articolati al loro interno in descrittivi delle conoscenze, abilità e competenze acquisite. Prevedono evidenze a sostegno del passaggio di stato della persona grazie alle attività formative e/o esperienziale alle quali ha partecipato

<https://www.cboxiqc.com/badge/BadgeClass/4184>

MicroCredenziali: esperienza ASFOR -APAFORM

- **Definizione competenze «specifiche» attese:** chiarezza, motivazione, convergenza di fabbisogni
- **Centralità del processo valutativo** che consente di riconoscere le «competenze acquisite»
- **Monitoraggio evoluzione:** definizione agile e dinamica
- La **tecnologia-blockchain** (fattore abilitante e di garanzia)
- Sfida futura **integrazione con AI...**

More info:

- Manuela Brusoni
Presidente Sistema Accreditamento ASFOR
Mauro Meda
Segretario Generale ASFOR- APAFORM

manuela.brusoni@unibocconi.it
mauro.meda@asfor.it

www.asfor.it
www.apaform.it