

Sistema informativo di inclusione socio lavorativa - **SIISL**

Milano, 28 febbraio 2025



Il SIISL

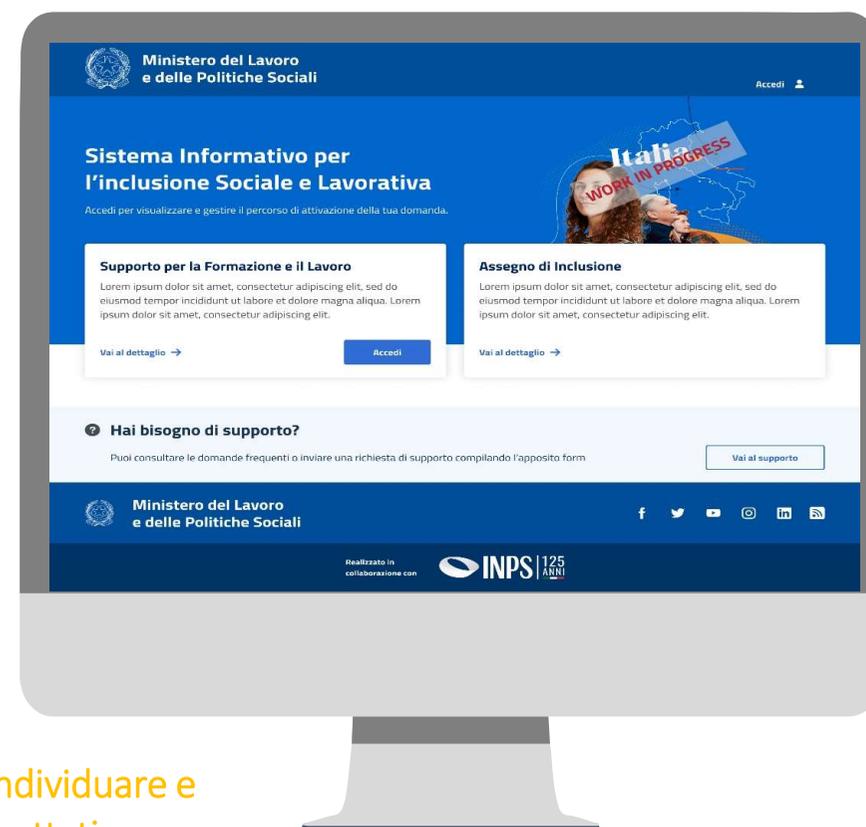
Il Sistema Informativo Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL) rappresenta uno snodo cruciale per il sistema lavoro e l'utilizzo e l'accesso a diversi set di dati.

Il SIISL è un ecosistema che orchestra diverse piattaforme, rappresentando un'innovazione nell'ecosistema della cooperazione tra pubblico e privato, mettendo **al centro i dati** ed il cittadino, e supportando **interoperabilità** tra sistema sociale e del lavoro, anche attraverso la **Piattaforma di attivazione per l'Inclusione sociale e lavorativa**.

Il SIISL ha l'obiettivo di mettere in comunicazione **i tanti enti coinvolti a livello locale e nazionale**: Regioni, Centri per l'impiego, Comuni, Agenzie per il lavoro, Enti formatori e Ministero del lavoro in **un'unica banca dati**.

Favorisce, tramite l'utilizzo di **tecnologie innovative**, **l'incrocio dei dati tra domanda ed offerta di lavoro** ed abilita il coinvolgimento agile e disintermediato all'interno della piattaforma di tutti gli attori (Agenzie per il lavoro accreditate, Enti formativi)

Risulta pertanto utile l'individuazione di un gruppo tecnico di lavoro per individuare e valutare il dimensionamento sui livelli di accesso e utilizzo dei dati trattati



Ecosistema stakeholder e ruoli del SIISL

Il SIISL è istituito presso il **MLPS**, il Ministero è il titolare del trattamento dei dati. I sistemi informativi di MLPS integrati con il SIISL garantiscono inoltre la comunicazione verso i Comuni

INPS ha in carico il ciclo di vita della domanda di prestazione e la realizzazione per MLPS del Sistema Informativo per l'Inclusione Sociale e Lavorativa (SIISL).

MLPS (exANPAL) promuove il diritto al lavoro, alla formazione e alla crescita professionale delle persone. **SIU per ADI ed SFL** è la piattaforma che mette in comunicazione il SIISL con i CPI.

I **CPI** non utilizzano direttamente il SIISL, ma vestono un ruolo fondamentale per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e nella promozione di interventi di politica attiva del lavoro. Presso il CPI, il Cittadino sottoscrive il Patto di Servizio Personalizzato.

Patronati e CAF offrono supporto al richiedente per svolgere attività di presentazione della domanda di prestazione, di iscrizione al SIISL e di compilazione del PAD sulla piattaforma.

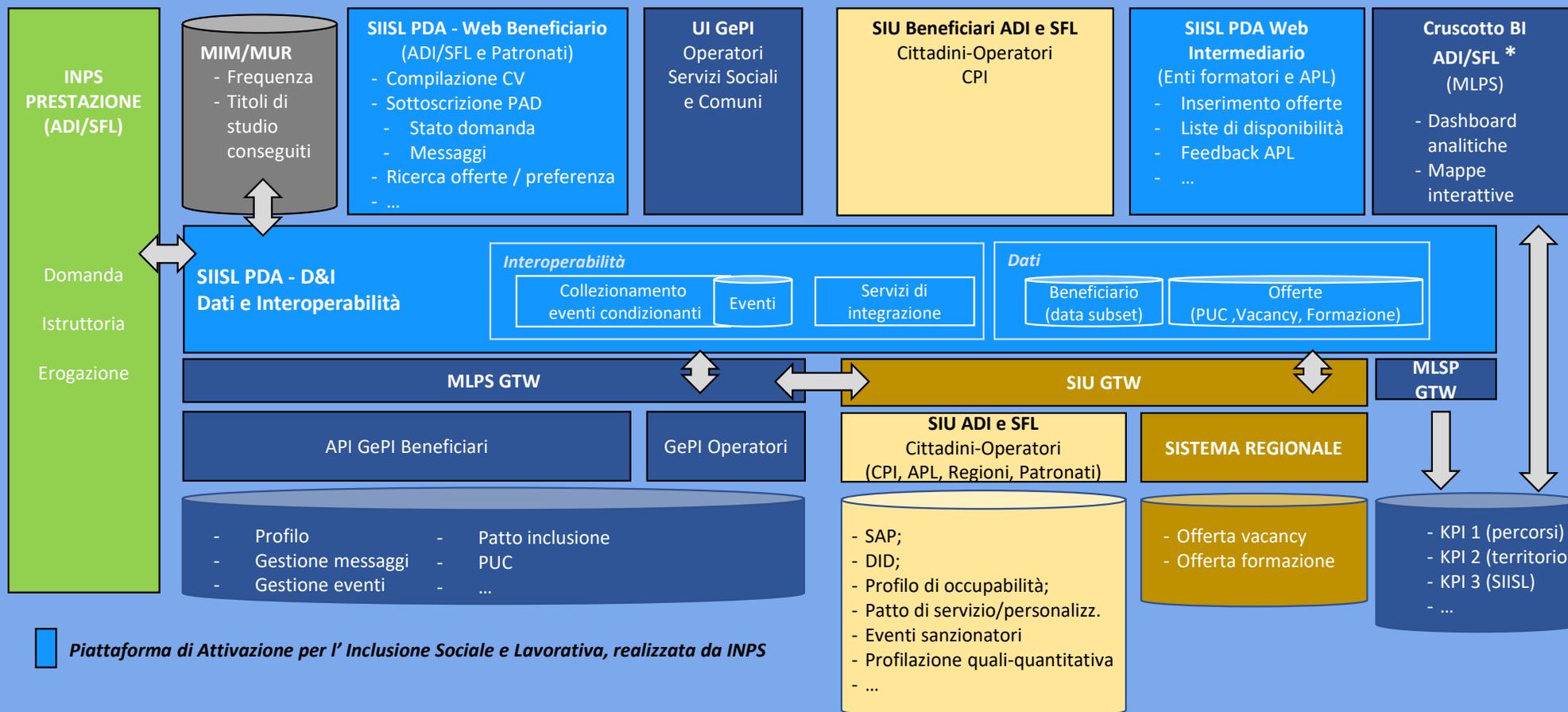
Sono le **Agenzie** autorizzate a livello nazionale e regionale a svolgere servizi di politica attiva del lavoro riconosciuti da ANPAL. Accedono al SIISL per pubblicare e gestire le offerte di lavoro.

Le **Agenzie Formative ed i CPIA** si occupano del caricamento del catalogo dell'offerta formativa, delle iscrizioni dei beneficiari ai corsi di formazione e delle segnalazioni di abbandono corso.

Il **Ministero dell'Istruzione e del Merito (MIM)** e il **Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR)** sono preziose fonti dati inerenti la frequenza corsi ciclo I°/II°/III° e universitari ed i titoli di studio conseguiti nei corsi ciclo I°/II°/III° e universitari.



Il Portale SIISL



(*) Evoluzione dell'attuale BI del RdC

Il SIISL Analytics

Il SIISL Analytics nasce come strumento a supporto dei tecnici; tuttavia, presto si identificano le potenzialità dello strumento come **dashboard per la consultazione dei dati** relativi all'universo SIISL, al fine di prendere decisioni informate. Tali potenzialità vengono ad oggi messe a disposizione di altre pubbliche amministrazioni centrali e locali per essere un supporto alla **valutazione dell'efficacia delle politiche attive**.



Il SIISL Analytics

Flussi dati (es. Domande di prestazione, CO...) ed **eventi** (es. candidature, compilazione CV, PAD,...) in **input**, analisi di **Fatti** e **Fenomeni** in **output**.



Profili SIISL Analytics

Nel SIISL Analytics sono previsti i seguenti profili utente:

Profilo «Admin»

Accede alle dashboard analitiche del SIISL e ne consulta gli indicatori.

Scarica il **manuale utente** che descrive in modo approfondito KPI e funzionamento dashboard.

Crea nuove utenze **Data & Analytics** e gestisce quelle già esistenti tramite la funzionalità «**Gestione Utenze**».

Profilo «Data & Analytics»

Accede alle dashboard analitiche del SIISL e ne consulta gli indicatori.

Scarica il **manuale utente** che descrive in modo approfondito KPI e funzionamento dashboard.

Il SIISL Analytics gestisce inoltre il cono di visibilità sui dati secondo i seguenti livelli:

Livello «Nazionale»

Consulta gli indicatori di sintesi di **tutto il territorio Nazionale**, con la possibilità di analizzare i dati a livello **Regionale** e **Provinciale**.

Livello «Regionale»

Consulta gli indicatori di sintesi afferenti alla sola **Regione** e alle **Province** di propria competenza.

Accesso al SIISL Analytics

Per accedere al SIISL Analytics è sufficiente raggiungere la pagina pre-login del SIISL e:

1. Cliccare su **Altri accessi**.
2. Selezionare l'utenza **Amministrativo**
3. Accedere attraverso **SPID/CIE**

N.B. In caso di primo accesso, è necessario accettare Termini e Condizioni per proseguire nell'area riservata.



The screenshot shows the top navigation bar of the SIISL portal. On the left is the logo of the Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. In the center, the text reads "Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali". On the right, there are two links: "Accesso cittadini" and "Altri accessi", with a red box highlighting the latter. Below the navigation bar, the main heading says "Ti diamo il benvenuto nel portale SIISL". Underneath, it states "Competenze, Lavoro, Futuro... al tuo fianco per il lavoro". To the right, there is a graphic of a map of Italy with a red box around it, and a signpost with arrows pointing to "FORMAZIONE", "LAVORO", "INCLUSIONE", and "SOSTEGNO". Below the main heading, there is a sub-heading "Scopri come il Sistema Informativo per l'inclusione Sociale e Lavorativa può aiutarti a posizionarti nel mondo del lavoro".



The screenshot shows a dialog box titled "Accedi come altro operatore". It contains a dropdown menu labeled "Seleziona" with a list of user roles: "Patronato", "CAF", "Delegato", and "Amministrativo". A red box highlights the "Amministrativo" option, and a mouse cursor is pointing at it.

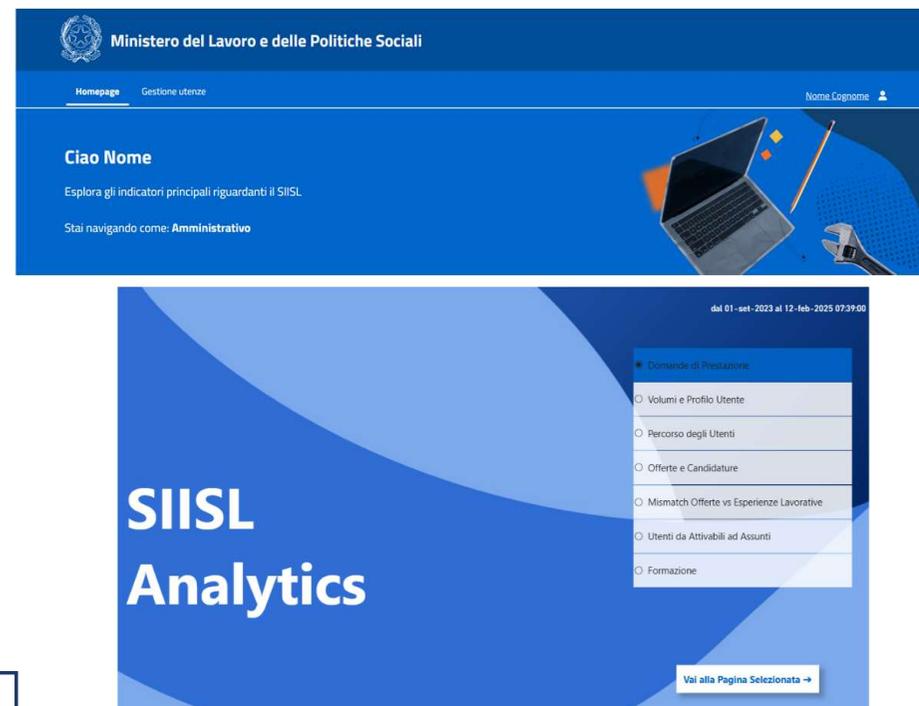
Dashboard SIISL Analytics

Una volta effettuato l'accesso, l'utente atterra sulla pagina di **Homepage** e visualizza la **schermata Power BI** con gli argomenti di analisi.

Selezionando uno degli argomenti di analisi e cliccando su "**Vai alla pagina selezionata**", l'utente atterra sulla prima delle pagine previste per quell'argomento di analisi e può navigare tra le altre dashboard dello stesso argomento cliccando sui titoli posti sulla parte superiore della pagina Power BI.

Il cono di visibilità dei dati

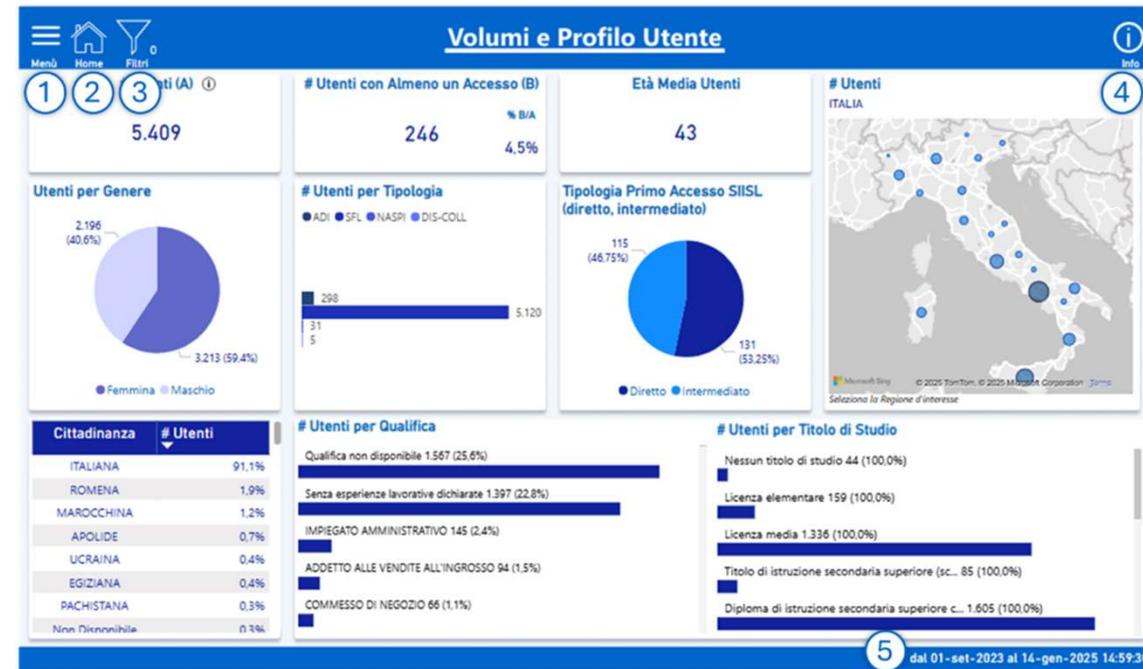
I dati mostrati in dashboard dipendono dal cono di visibilità dell'utenza che ha fatto accesso. Per utenze regionali è possibile solamente consultare i dati della propria regione e delle relative province.



Navigazione e Funzionalità

L'utente, indipendentemente dalla pagina Power BI che visualizza, può sempre eseguire le seguenti azioni:

1. Navigare tra gli argomenti di analisi attraverso l'icona dell'**hamburger menu**
2. Tornare alla homepage Power BI cliccando sull'icona **Home**
3. Applicare i filtri alla pagina visualizzata cliccando sull'icona **Filtri**. Questo apre una finestra che mostra sia i filtri disponibili che quelli attualmente attivi, con l'opzione di rimuovere i filtri selezionati cliccando su 'Cancella filtri'. Per chiudere la finestra dei filtri e tornare alla visualizzazione principale, basta cliccare su 'Indietro'. I filtri applicati influenzano esclusivamente la pagina in visualizzazione, senza impattare le altre pagine. Inoltre, il numero accanto all'icona dell'imbuto indica quanti filtri sono attivi sulla pagina corrente;
4. Visualizzare le informative per ogni KPI e rappresentazione grafica presente in pagina cliccando sull'icona **Info**
5. Visualizzare la data di **ultimo aggiornamento** dei dati e la data di **inizio raccolta dati**



Navigazione tramite hamburger menu



Filtri

dal 01-set-2023 al 26-feb-2025 15:19:17

SIISL Analytics

- Domande di Prestazione
- Volumi e Profilo Utente
- Percorso degli Utenti
- Offerte e Candidature
- Mismatch Offerte vs Esperienze Lavorative
- Utenti da Attivabili ad Assunti
- Formazione
- Aziende e APL

[Vai alla Pagina Selezionata →](#)

Tot Acquisite (A)

1,675,107

Domande Verificate

840,260

PAD Nucleo Sottoscritti (B)

1,525,304
% B/A
91.1%

Domande Accolte

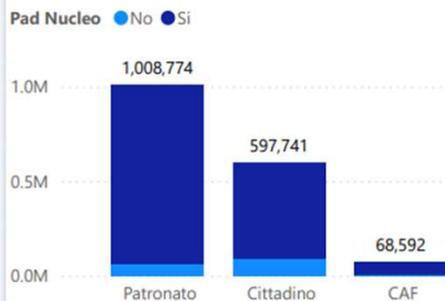
826,430

Domande Acquisite

ITALIA

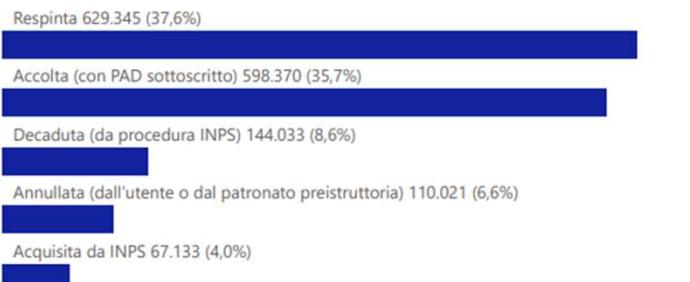


Domande per Provenienza e Tipologia

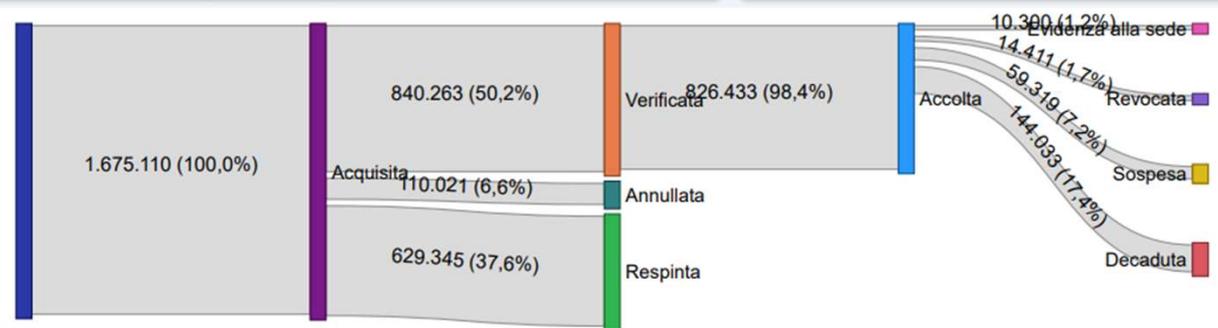
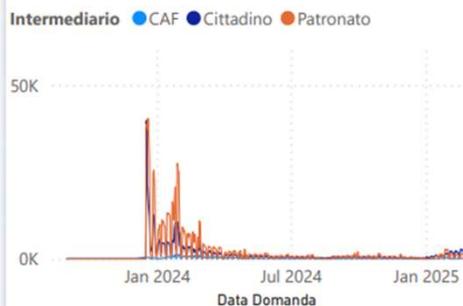


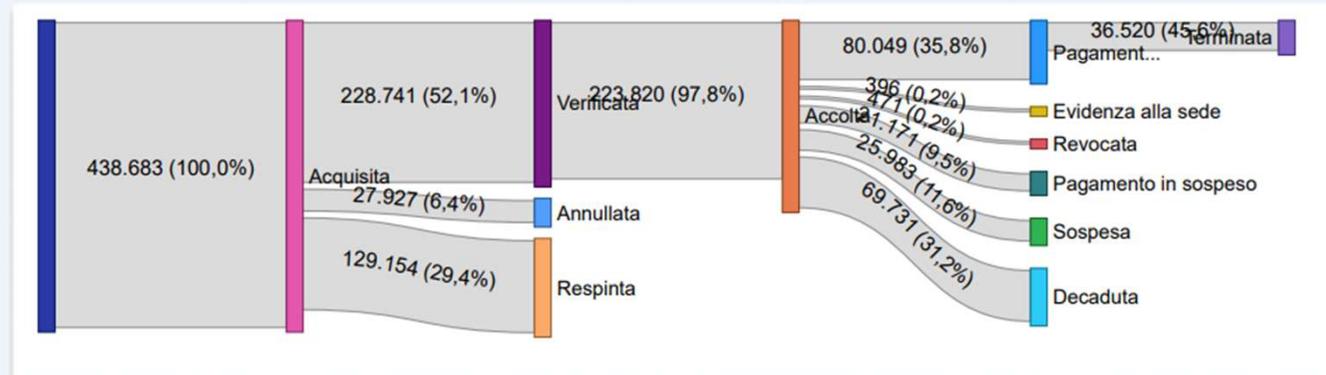
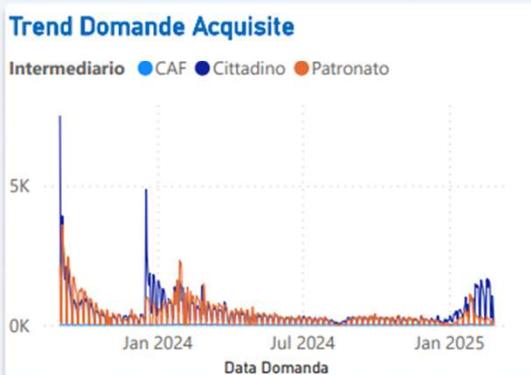
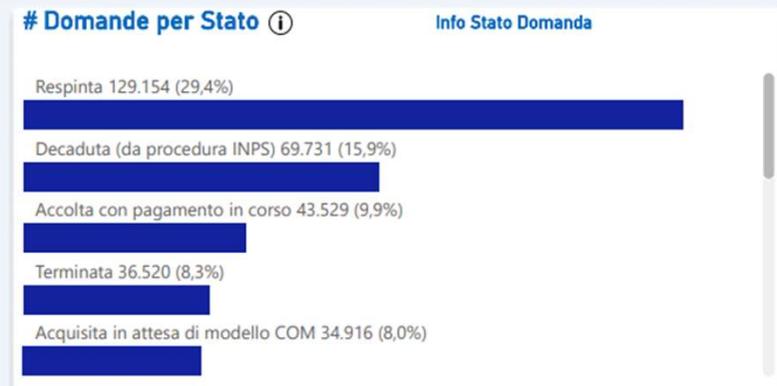
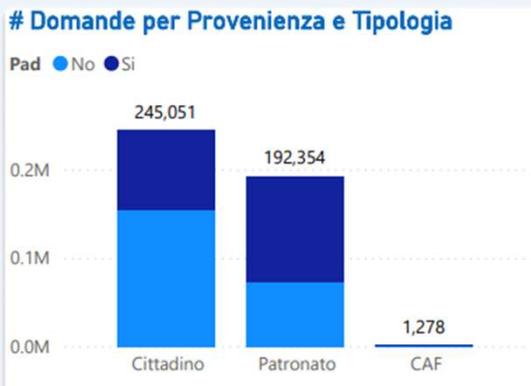
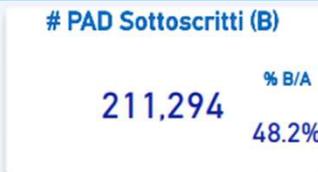
Domande per Stato

Info Stato Domanda



Trend Domande Acquisite





Tot Acquisite (A)

356,128

Tot in Liquidazione

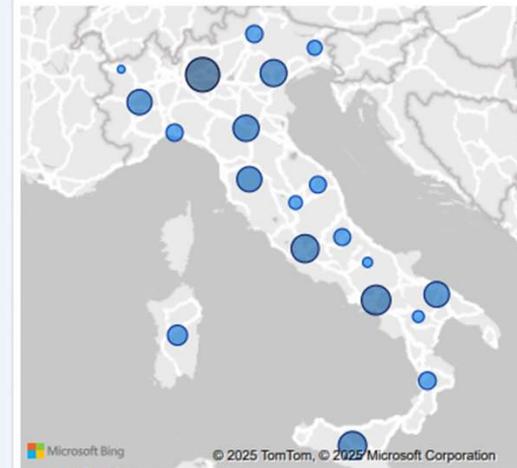
347,482

Tot in Definita

8,646

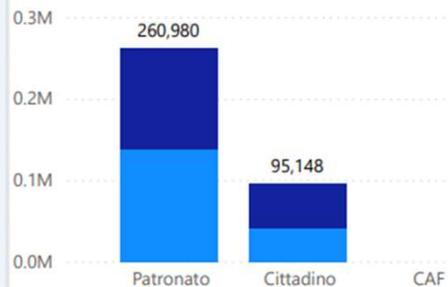
Domande Acquisite

ITALIA



Domande per Provenienza e Tipologia

Pad ● No ● Sì



Domande per Stato

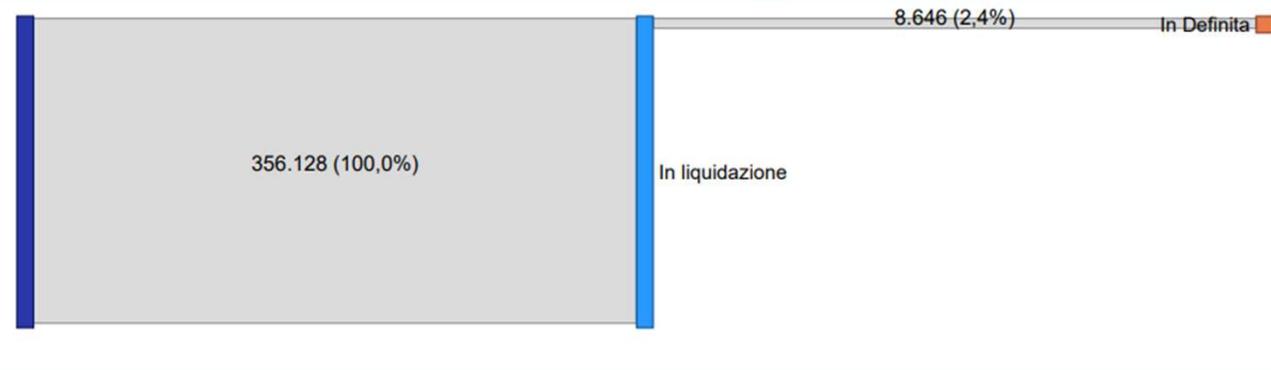
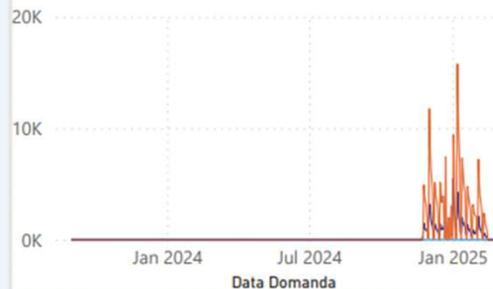
Info Stato Domanda

Domanda in liquidazione (Accolta) 347.482 (97,6%)

domanda in definitiva 8.646 (2,4%)

Trend Domande Acquisite

Intermediario ● CAF ● Cittadino ● Patronato



Utenti (A) ⓘ

2,724,700

Utenti con Almeno un Accesso (B)

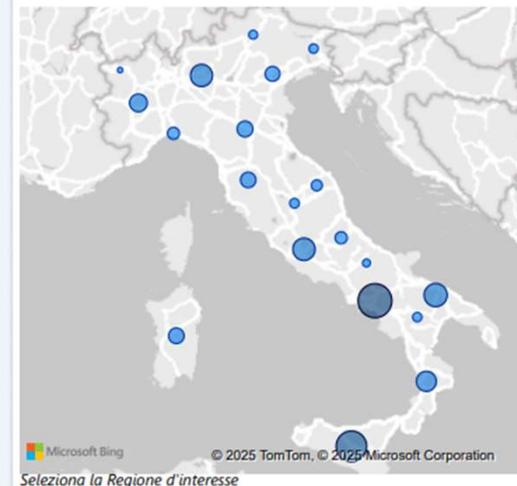
1,775,829

% B/A
65.2%

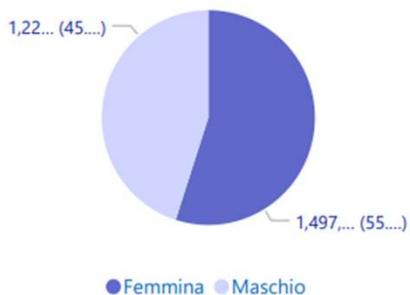
Età Media Utenti

47

Utenti ITALIA



Utenti per Genere

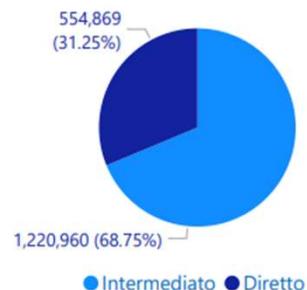


Utenti per Tipologia

● ADI ● SFL ● NASPI ● DIS-COLL ● VOLONTA...



Tipologia Primo Accesso SIISL (diretto, intermediato)



Cittadinanza # Utenti

ITALIANA	83.5%
ROMENA	3.0%
MAROCCHINA	2.4%
APOLIDE	1.3%
UCRAINA	0.9%
ALBANESE	0.8%
EGIZIANA	0.6%
TUNISINA	0.6%

Utenti per Qualifica



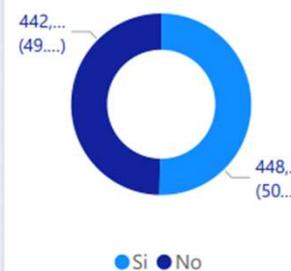
Utenti per Titolo di Studio



# Utenti Attivabili (A)	# CV Completati (B)	# Utenti Attivati (C) ⓘ	# PSP Sottoscritti	# PAD/PADI
891,953	524,708 % B/A 58.8%	525,243 % C/A 58.9%	448,883	ITALIA

Tipologia di Annuncio	# Candidati	# Candidature Medie	# Abilitati alla Candidatura ⓘ	% vs Abilitati alla Candidatura
Offerte Lavorative	17,381	5.3	525,227	3.3%
Offerte Formative	15,565	6.3	448,883	3.5%
PUC	9,997	4.5	353,163	2.8%

PSP Sottoscritti da Attivabili



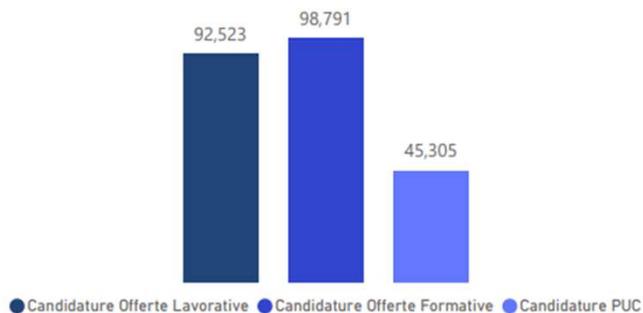
● Si ● No



Seleziona la Regione d'interesse

PAD/PADI
 CV
 PSP

#Candidature per Tipologia di Annuncio



	# Attivabili	# PAD	% PAD	# CV	% CV
ADI	197,972	150,972	76.3%	80,319	40.6%
DIS-COLL	2,653	1,820	68.6%	2,043	77.0%
NASPI	353,244	175,961	49.8%	210,166	59.5%
SFL	369,496	204,426	55.3%	257,062	69.6%

# Utenti Non Profilati 10,801	# Utenti Volontari (A) 42,387	# CV Compilati (B) 32,061 <small>% B/A</small> 75.6%	# Candidati (C) 3,785 <small>% C/B</small> 11.8%	# Questionari Formazione (D) 6,427 <small>% D/A</small> 15.2%
--	--	---	---	--

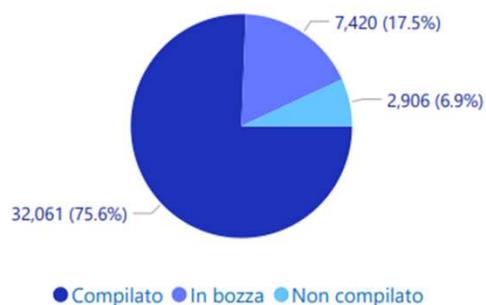


Tipologia di Annuncio	# Candidature	# Candidati	# Candidature Medie	% vs Abilitati alla Candidatura ⓘ
Offerte Lavorative	14.096	2.955	4.8	9.2%
Offerte Formative	9.830	1.421	6.9	4.4%

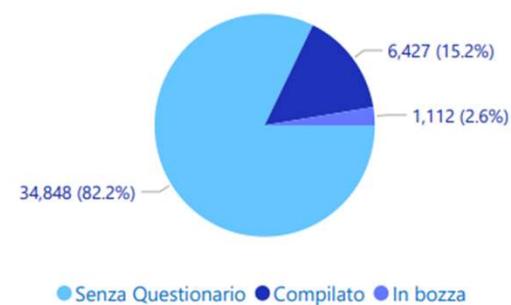
Categorie ATECO I Livello Indicate dagli Utenti nei CV



Stato CV



Stato Questionario



Offerte e Candidature

	Offerte Lavorative	Offerte Formative	PUC
# Annunci	192,150	63,788	14,520
# Posti Vacanti	368,287	836,567	491,748
Candidature	49,348	21,677	24,614
Candidati	19,021	5,785	11,674
	Candidati	Candidati	Candidati
	Candidature Medie	Candidature Medie	Candidature Medie
	2.6	2.9	2.1
	% Candidati Residenti	% Candidati Residenti	% Candidati Residenti
	100.0%	100.0%	100.0%

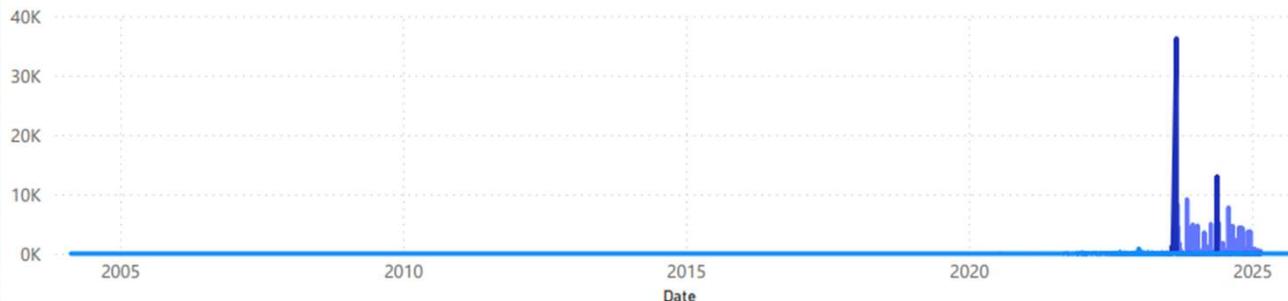
Utilizzare il Pulsante per Visualizzare la Cartina ITALIA



Seleziona la Regione d'interesse

Distribuzione Temporale delle Offerte

● # Offerte Lavorative ● # Offerte Formative ● # PUC



Durata Media di Pubblicazione Offerta Lavorativa Giorni

51

Durata Media di Pubblicazione Offerta Formativa Giorni

343

Durata media per PUC Giorni

629

Mismatch: Qualifiche Attività

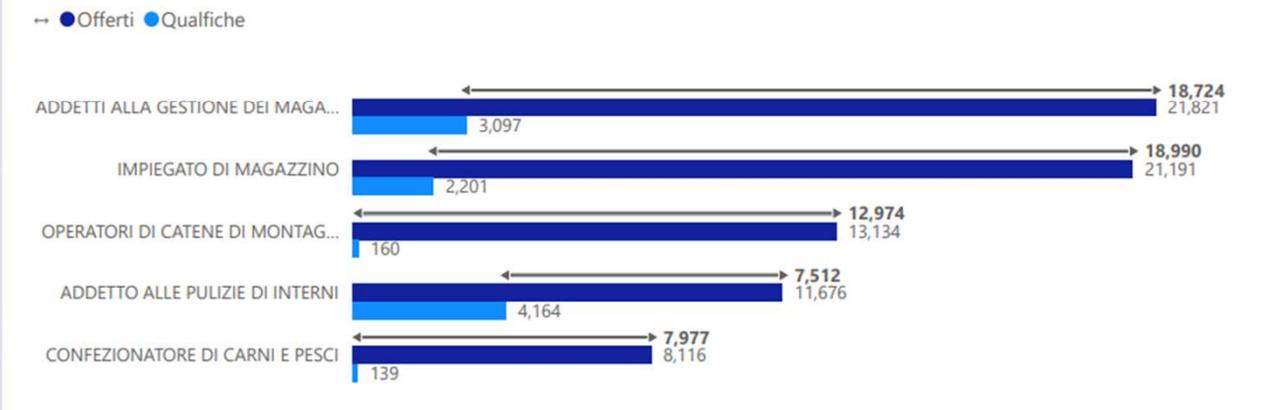
Posti di Lavoro Offerti per Qualifica più Ricercata per Regione

Regione	Qualifica	# Posti di Lavoro Offerti
ABRUZZO	CARRELLISTA DI MAGAZZINO	2,055
BASILICATA	MANUTENTORI E RIPARATORI DI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI	81
BOLZANO	COMMESSE DI VENDITA	76
CALABRIA	MANUTENTORI E RIPARATORI DI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI	259
CAMPANIA	MANUTENTORI E RIPARATORI DI APPARATI ELETTRONICI INDUSTRIALI	449
EMILIA ROMAGNA	ADDETTI ALLA GESTIONE DEI MAGAZZINI E PROFESSIONI ASSIMILATE	5,062
FRIULI VENEZIA GIULIA	OPERATORE AMMINISTRATIVO	1,153
LAZIO	AIUTO CUOCO DI RISTORANTE	2,088
LIGURIA	ADDETTO ALLE PULIZIE DI INTERNI	2,045

Posti di Lavoro Offerti



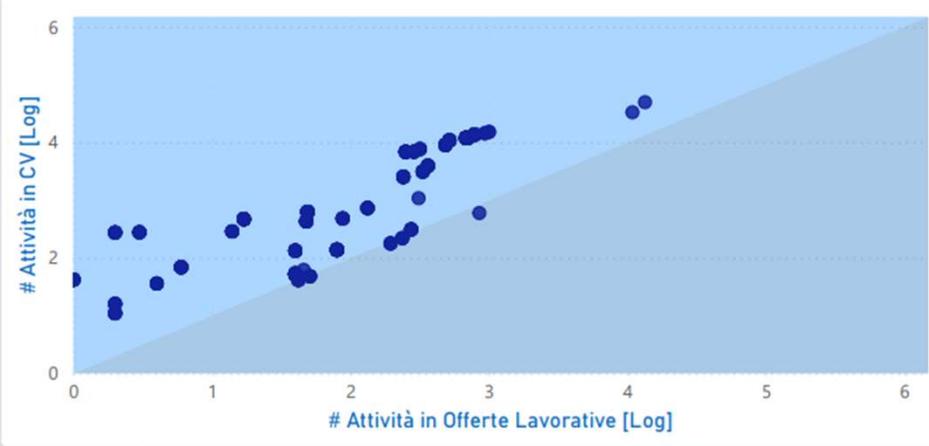
Posti di Lavoro Offerti vs Qualifiche Possedute dagli Utenti



Qualifiche Possedute dagli Utenti



Mismatch: Qualifiche Attività



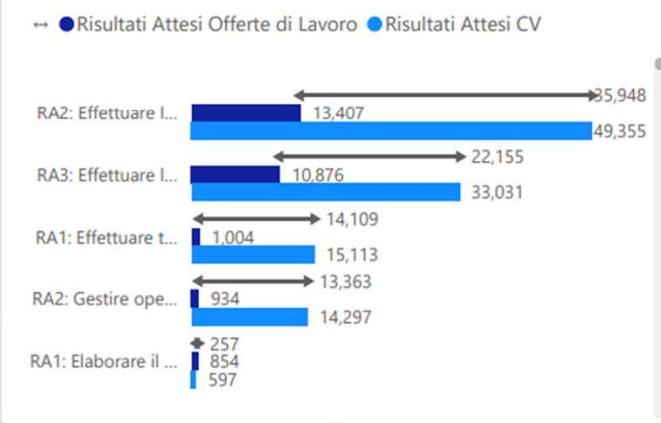
Settore
 Agricoltura, silvicoltura e pesca

Risultato Atteso
 All

Codice Risultato Atteso
 All



Confronto Risultati Attesi CV vs Offerte di Lavoro

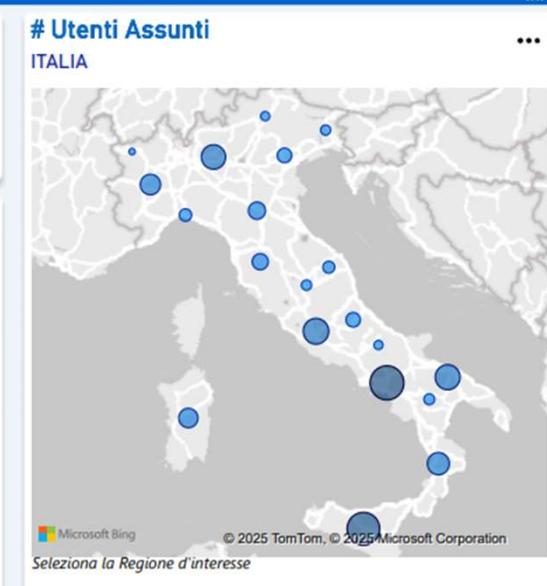


Selezionare un Risultato Atteso per Visualizzare le Attività

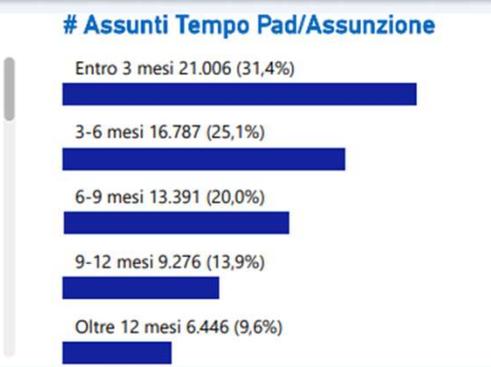
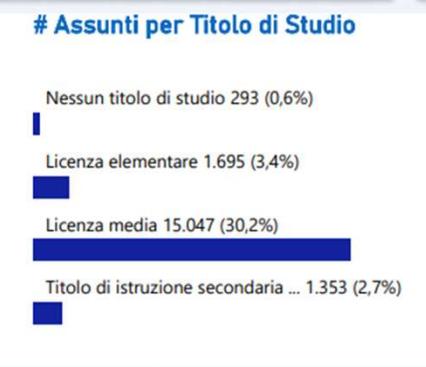
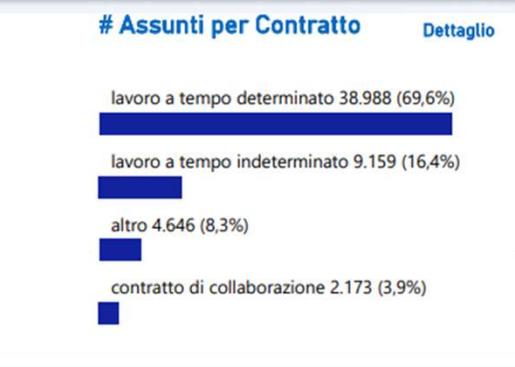
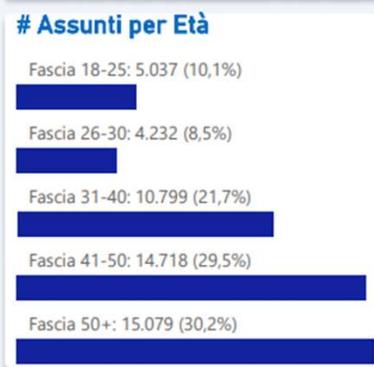


Utenti da Attivabili ad Assunti

# Utenti Attivabili (A) 909,058	# Utenti Attivati (B) ⓘ 544,504	# Utenti Assunti (C) ⓘ 49,865	Incidenza Assunti % C/B % C/A 9.2% 5.5%
	% B/A 59.9%		



Tipologia Contratto	# Contratti	Età Media	Tempo Medio tra PAD e Assunzioni (giorni)	Durata Media Contratto (giorni)
altro	10,156	42	184	87
apprendistato	1,158	25	172	107
contratto di collaborazione	5,127	40	187	345
lavoro a tempo determinato	112,818	43	168	77
Contratto di formazione lavoro (solo pubblica amministrazione)	5	49	195	359
Lavoro a tempo determinato	107,815	42	167	79
Lavoro a tempo determinato per sostituzione	4,724	43	203	42
Totale	143,420	43	170	88

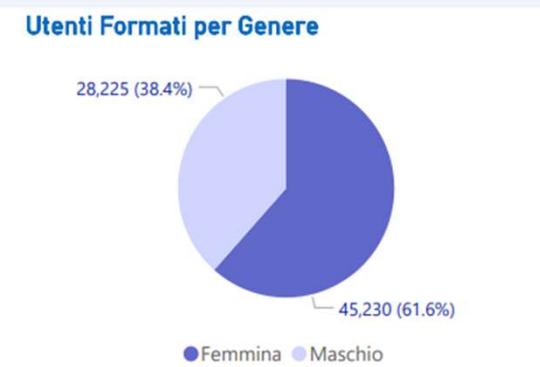
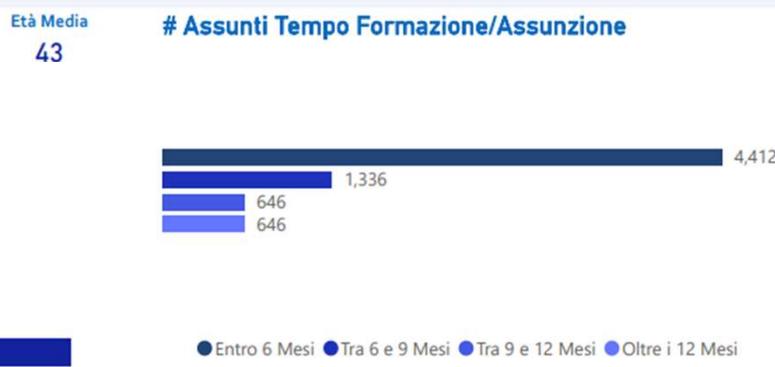
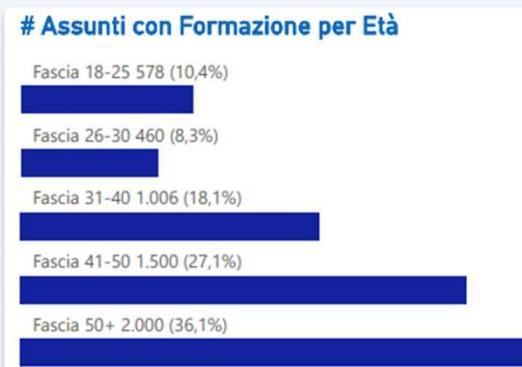


# Utenti Attivabili (A)	# Utenti Formati (B)	# Utenti Assunti (C)	# Utenti Assunti con Formazione (D)	Incidenza Utenti Assunti con Formazione	
909,058	73,455 <small>% B/A</small> 8.1%	49,865 <small>% C/A</small> 5.5%	5,544	<small>% D/A</small> 0.6%	<small>% D/C</small> 11.1%



CPI Enti di Formazione **# Totale Corsi Erogati: 80.648**

Ente	# Corsi	# Utenti Formati	# Assunzioni post Formazione	# Assunzioni entro 6 Mesi	% Assunzioni entro 6 Mesi
CPI NAPOLI CENTRO	4,414	4,364	246	179	72.8%
CPI NAPOLI NORD	3,544	3,498	203	155	76.4%
CPI NAPOLI FUORIGROTTA	4,244	4,209	183	141	77.0%
CPI GIUGLIANO	2,712	2,696	172	133	77.3%
CPI POMIGLIANO D'ARCO	2,689	2,663	154	116	75.3%
CPI MADDALONI	1,502	1,396	129	93	72.1%

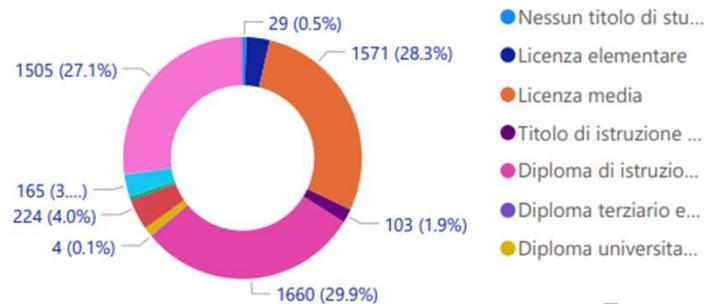


# Utenti Attivabili	# Utenti Formati	# Utenti Assunti (A)	# Utenti Assunti con Formazione (B)	% B/A
909,058	73,455	49,865	5,544	11.1%

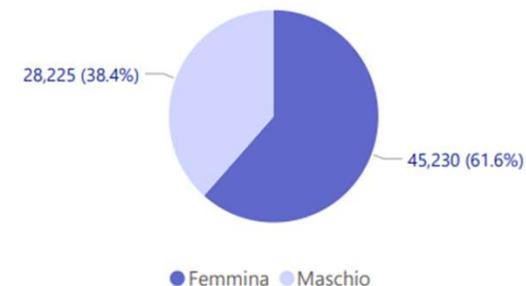


Titolo di Studio Utenti Assunti con Formazione	Età Media	# Utenti
Nessun titolo di studio	50	29
Licenza elementare	50	176
Licenza media	46	1571
Titolo di istruzione secondaria superiore (scolastica ed extra-scolastica) che non permette l'accesso all'università	42	103
Diploma di istruzione secondaria superiore che permette l'accesso all'università	40	1660
Diploma terziario extra-universitario	43	4
Diploma universitario	39	69
Laurea - vecchio o nuovo ordinamento	38	224

Distribuzione Utenti Assunti con Formazione per Titolo di Studio



Distribuzione Utenti Formatati per Genere



Utenti Formati (A)

956

Utenti Assunti con Formazione (B)

123

% B/A

12.9%

Utenti Assunti con Formazione Affine (C)

4

% C/A

0.4%

Utenti Assunti Entro 6 Mesi con Formazione Affine (D)

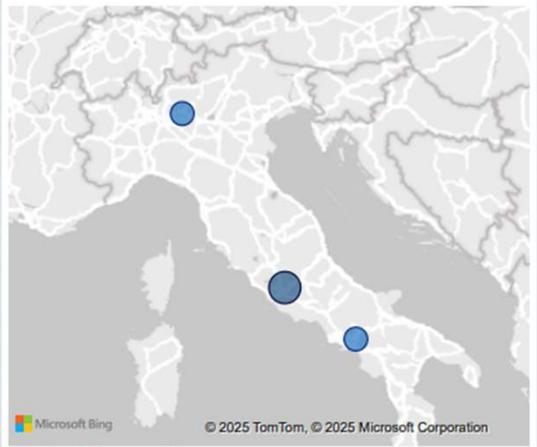
4

% D/A

0.4%

Utenti Assunti con Formazione Affine

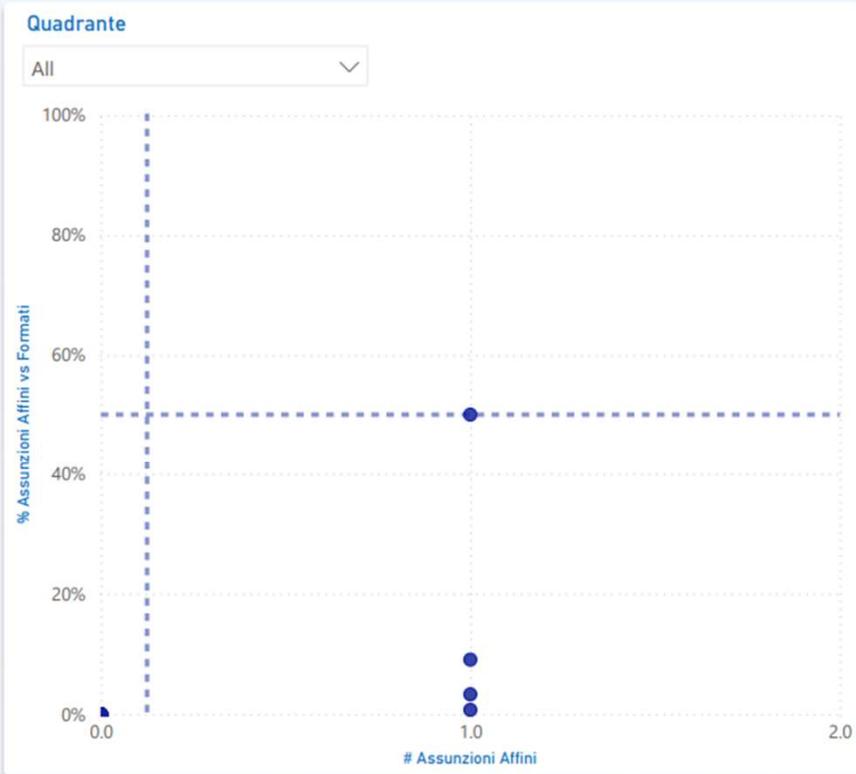
ITALIA



Microsoft Bing © 2025 TomTom, © 2025 Microsoft Corporation

Seleziona la Regione d'interesse

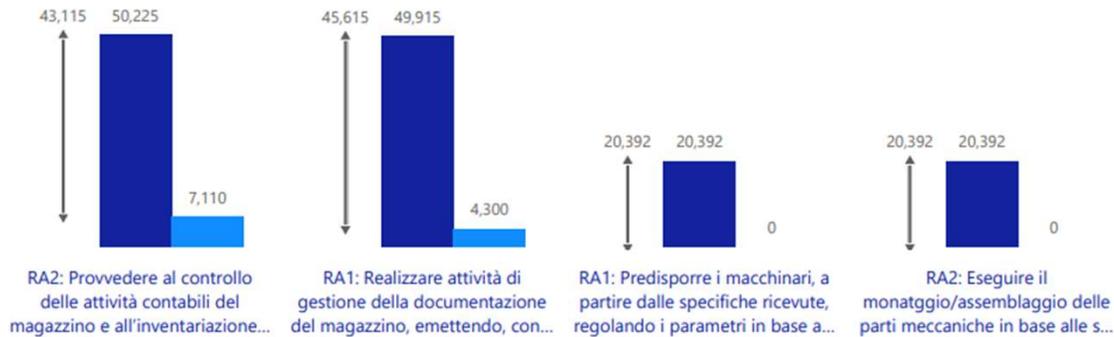
Assunti Affini Assunti Non Affini



Ente	#Utenti Formati	# Assunti	# Assunti con Formazione Affine	% Assunti con Formazione Affine	# A con
MCG CONSULTING SRL	178	8	0	0.0%	
Amili- associazione multiservizi impresa e lavoro italia	168	12	0	0.0%	
COOPERATIVA DEMETRA FORMAZIONE	134	18	1	0.7%	
FORMAMENTE IMPRESA SOCIALE SOCIETA'	57	6	0	0.0%	

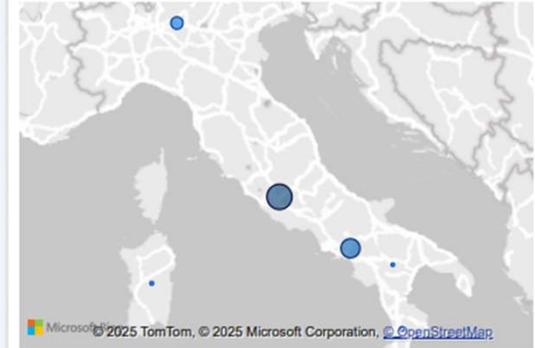
Risultati Attesi Mercato del Lavoro vs Offerta Formativa

← ● Offerta Lavorativa ● Offerta Formativa



Attività Offerta Formativa

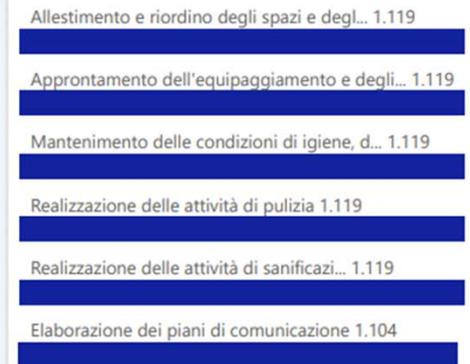
ITALIA



Seleziona la Regione d'interesse

Selezionare un Risultato Atteso per Visualizzare le Attività

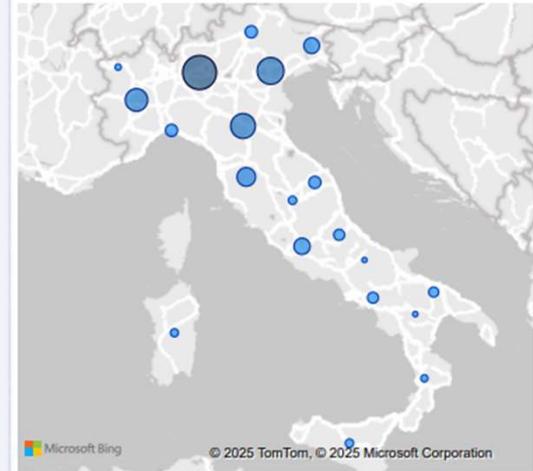
Formazione e Attività: Top 50 # Assunzioni entro 6 mesi



# Utenti Aziende e APL con Primo Accesso	# Aziende e APL	# Aziende e APL con Offerta di Lavoro	# Aziende e APL con Offerta di Lavoro 'Pubblicata'	# Offerte di Lavoro	# Posti Vacanti
1,401	11,285	1,881	593	192,150	368,287

Offerte di Lavoro

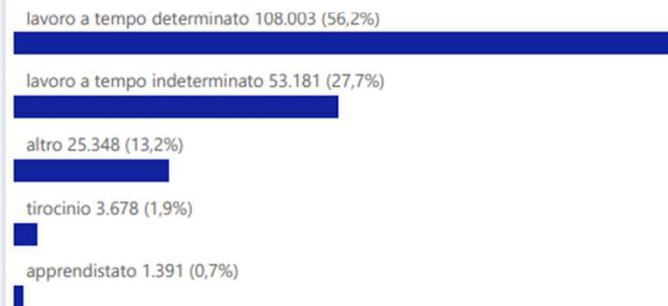
ITALIA



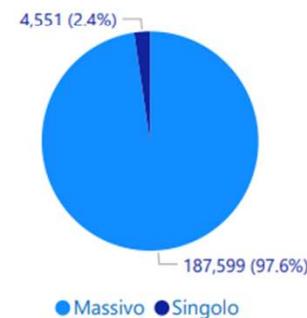
Offerte di Lavoro per Settore e Tipologia Contratto

Settore	# Offerte di Lavoro (Pubblicata)	# Posti di Lavoro (Pubblicata)	# Offerte di Lavoro (Archiviata)	# Posti di Lavoro (Archiviata)
AGRICOLTURA, SILVICOLTURA E PESCA	5	24	51	104
ALTRE ATTIVITÀ DI SERVIZI	20	233	30	102
AMMINISTRAZIONE PUBBLICA E DIFESA; ASSICURAZIONE SOCIALE OBBLIGATORIA	11	12	60	60
ATTIVITÀ ARTISTICHE, SPORTIVE, DI INTRATTENIMENTO E DIVERTIMENTO	2	2	3	41
ATTIVITÀ DEI SERVIZI DI ALLOGGIO E DI RISTORAZIONE	52	187	262	622
ATTIVITÀ DI FAMIGLIE E CONVIVENZE COME	1	1	1	1
Totale	8,830	11,292	183,320	356,995

Offerte di Lavoro per Contratto



Tipologia di Inserimento Offerte di Lavoro



Stato Offerte di Lavoro

