



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

LIBRETTO FORMATIVO

Evolutioni usabilità del servizio

Bruno Mercurio

Responsabile P.O. «Sviluppo del sistema informativo direzionale integrato, raccordo con il sistema unico dei servizi per l'impiego, open data e agenda digitale»

Fiera Milano City – 26 Ottobre 2016

Agenda

- **Introduzione generale**
- **Il Processo**
- **Le funzioni**
- **Obiettivi 2015/2016**
- **Evoluzioni**

Introduzione generale

Cosa è il Libretto Formativo



Il Libretto formativo del cittadino si pone come uno strumento di documentazione trasparente e formalizzata relativa al percorso di apprendimento, crescita e mobilità professionale del cittadino certificato da Regione Lombardia.

Il libretto formativo del cittadino è lo strumento nel quale registrare:

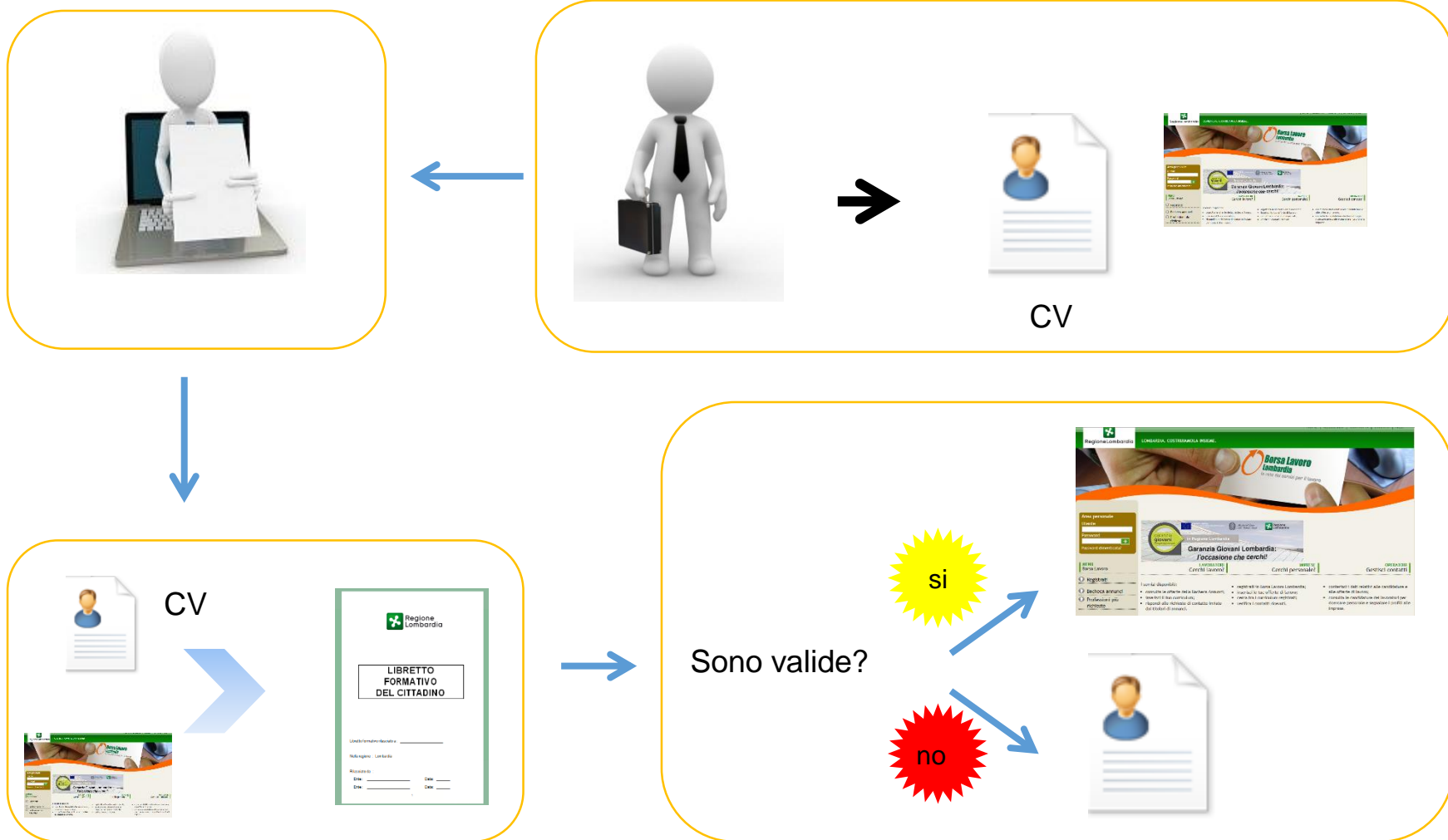
- i titoli di studio conseguiti durante il proprio percorso formativo;
- gli attestati regionali (certificazioni formali);
- le certificazioni relative a competenze acquisite nel lavoro e nella vita quotidiana (certificazioni del non formale e informale);
- le certificazioni di mercato.

Introduzione generale

A chi si rivolge



Il processo



Le funzioni

Home page



L'interfaccia del Libretto Formativo prevede:

- Accesso a BLL come cittadino
- Compilazione del CV
- Accesso a BLL come operatore
- Compilazione del LF
- Registrazione del LF -> Attivazione del LF
- Stampa del LF
- Visualizzazione del LF da parte delle aziende

Obiettivi 2015/2016

Sperimentazione

Il piano di lavoro prevede tre fasi per implementare a regime il libretto formativo del cittadino, a loro volta articolate in attività:

SPERIMENTAZIONE

- ▶ **Comunicazione dell'iniziativa** alla fondazione
- ▶ **Formazione** degli operatori sui contenuti e sull'utilizzo del sistema a supporto
- ▶ Avvio della sperimentazione sul campo con il **rilascio dei libretti formativi** alla popolazione target

MONITORAGGIO DEI RISULTATI

- ▶ **Rilevazione** periodica degli stati di avanzamento della sperimentazione (numero di libretti rilasciati, difficoltà incontrate durante la compilazione etc.)
- ▶ Definizione delle **eventuali azioni correttive da intraprendere** (sul sistema e sul processo)

IMPLEMENTAZIONE A REGIME

- ▶ Valutazione della **possibile estensione della sperimentazione su altri target di popolazione**
- ▶ **Implementazione a regime** dello strumento secondo le aree di miglioramento emerse

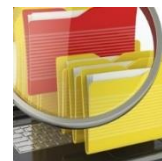
Obiettivi 2015/2016

Evoluzione del sistema

Migliorare L'USABILITÀ DELLO STRUMENTO



Integrazione con il Fascicolo Digitale del Cittadino



Visibilità al mondo delle imprese



- Sensibilizzazione

-Sviluppo nuove funzionalità su bli

Evoluzioni

Integrazione Fascicolo del Cittadino



Scheda anagrafica professionale (SAP)

Comunicazioni obbligatorie

Esperienze formative e professionali

Competenze certificate

Evoluzioni

Nuovi sviluppi

Adeguamento agli standard internazionali dei titoli di studio (ISCED International Standard Classification of Education), delle professioni (ISCO – 08 International Standard Classifications of Occupations) e delle qualifiche (EQF European Qualification Framework)

Sviluppo interfaccia responsive: visualizzazione del Libretto da smartphone (Apple e Android)

Geomappe delle competenze

Sviluppo nuove funzionalità per garantire maggiore visibilità dei Libretti Formativi alle aziende

Realizzazione di reportistica (integrato BI)

Realizzazione interfaccia amministratori regionali



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



Conclusione

Grazie per l'attenzione