



Unione europea  
Fondo sociale europeo



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

# Certificazione delle competenze e Repertorio Nazionale



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## I riferimenti essenziali



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

**Legge 28 giugno 2012, n. 92**  
(art. 4 commi 51-61 e 64-68)

*delega*

**Decreto legislativo**  
16 gennaio 2013 n. 13

*attuazione*

**Linee Guida**  
Sistema Nazionale  
Certificazione Competenze

**Condizionalità ex ante**  
**Programmazione FSE 2014-2020**

*pre-attuazione*

*assolta*

**Decreto MLPS-MIUR**  
**30 giugno 2015:**  
riconoscimento a livello  
nazionale delle  
qualificazioni regionali e  
delle relative competenze

*NQF*

EQF  
Europass  
EQAVET  
ECVET  
VALIDATION  
8K COMP  
Tessera prof.  
Eures  
ESCO  
ECTS

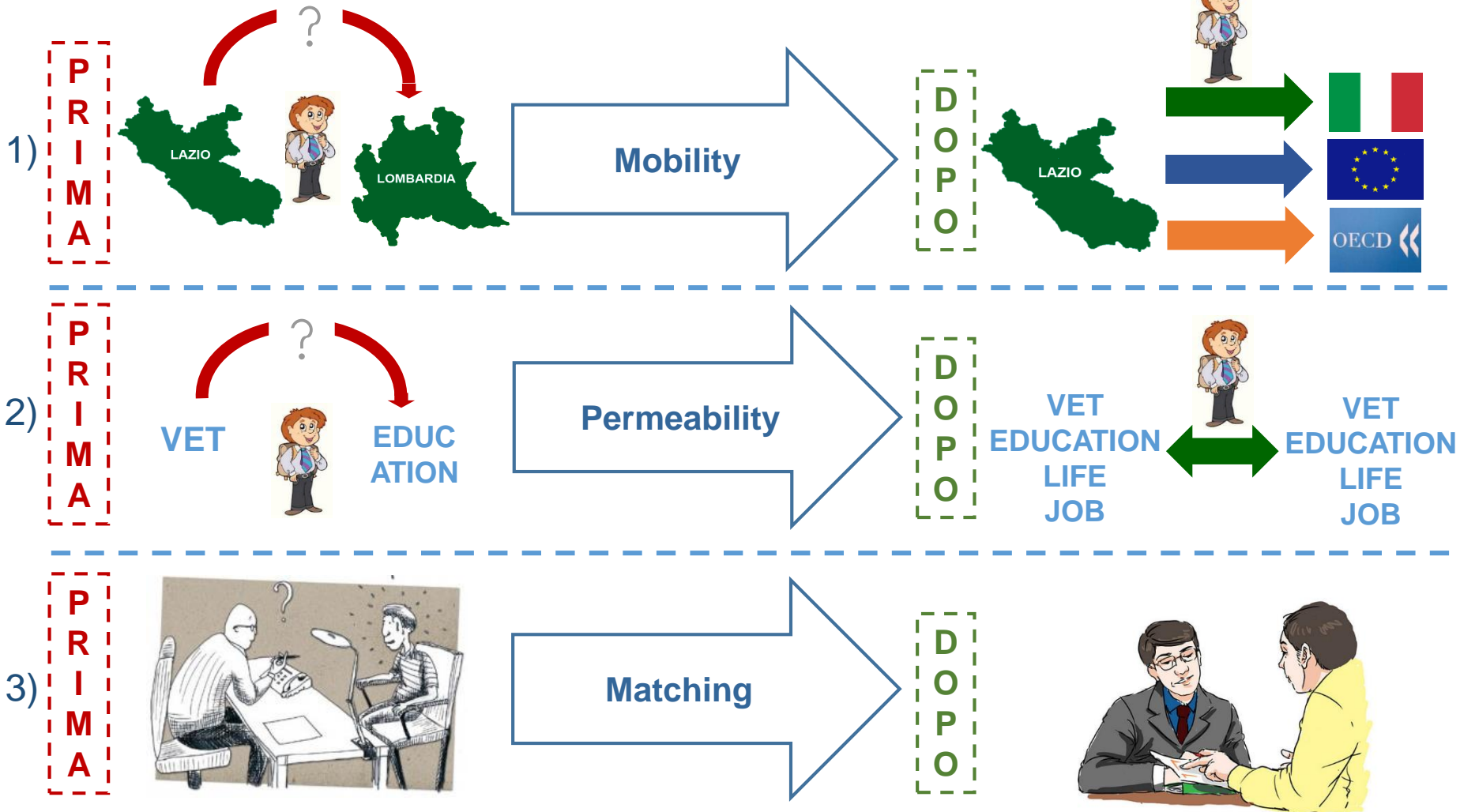


Unione europea  
Fondo sociale europeo

# Tre principali finalità della trasparenza



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione





Unione europea  
Fondo sociale europeo

# *I pilastri del Sistema Nazionale di Certificazione delle Competenze*



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione



## **SEDI ISTITUZIONALI DI LAVORO:**

- Comitato Tecnico Nazionale
- Gruppo Tecnico Competenze (e gruppo di lavoro NQF)
- Organismo Tecnico
- Gruppo Tecnico Professioni

## **SOGGETTI:**

- MLPS, MIUR, Dip. Politiche Europee
  - Regioni e Province Autonome
  - Altre amministrazioni centrali
  - ISFOL e Tecnostruttura
- Partecipazione attiva delle parti sociali*



Unione europea  
Fondo sociale europeo

# Standard minimi di servizio processo – attestazione - sistema



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

Servizio	ACCOGLIENZA	INDIVIDUAZIONE	VALIDAZIONE	CERTIFICAZIONE
Obiettivo	Informare e orientare il cittadino rispetto al servizio offerto	Ricostruire le esperienze e individuare nel Quadro nazionale le qualificazioni e le competenze potenzialmente validabili o certificabili	Confermare l'effettivo possesso delle competenze apprese in contesti formali non formali e informali individuate	Certificare le competenze apprese in contesti formali (in uscita da formazione) e non formali e informali (in uscita da validazione)
Metodo	Accoglienza e informazione individuale o in gruppo	Colloqui individuali di: condivisione attività svolte, individuazione competenze e composizione Dossier	Valutazione con al minimo esame tecnico del dossier. Eventuale prova diretta	Prova diretta: colloquio tecnico o prova in situazione
Attestato		Documento di trasparenza (valore di parte <u>prima</u> ): <i>competenze individuate e messe in trasparenza</i>	Documento di validazione (valore di parte <u>seconda</u> ): <i>competenze (o abilità e conoscenze) validate</i>	Certificato (valore di parte <u>terza</u> ): <i>competenze del Repertorio Nazionale certificate</i>
Funzioni preposte		Operatore consulente	Esperto di metodo Esperto di settore	Commissione o organismo collegiale con requisito di terzietà





Unione europea  
Fondo sociale europeo

## *Dorsale unica informativa*



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

Registrazione degli attestati in  
conformità con il :

### **FASCICOLO ELETTRONICO DEL LAVORATORE**

(ex Libretto formativo del cittadino)

nell'ambito del:

### **SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO DELLE POLITICHE DEL LAVORO**

(art. 15 del decreto legislativo 150/2015)

ai fini di:

- **conservazione atti**
- **interoperatività sistemi informativi**
- **monitoraggio e valutazione**





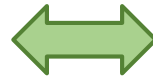
Unione europea  
Fondo sociale europeo

# Repertorio Nazionale



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

## ATLANTE DEL LAVORO E DELLE QUALIFICAZIONI 1.0



## REPERTORIO NAZIONALE e QUADRO QUALIFICAZIONI REGIONALI

[http://nrpitalia.isfol.it/sito\\_standard/sito\\_demo/index.php](http://nrpitalia.isfol.it/sito_standard/sito_demo/index.php)

**Classificazione del MdL** su 3 dimensioni:

- ATECO/NACE
- CP/ISCO
- 8 livelli EQF/NQF

**23** settori economico professionali

1 area comune

**785** aree di attività

**5.400** attività

**Aggiornamento periodico** (approccio wiki)

**Standard nazionale in termini di**

- contenuti professionali
- equivalenza delle qualificazioni
- indicatori di valutazione



■ università

■ scuola

■ professioni

■ **QUALIFICAZIONI REGIONALI**

■ formazione iniziale

■ apprendistato



**Il Quadro è il riferimento nazionale per:**

- il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali attraverso gruppi di equivalenza
- la certificazione delle competenze comunque acquisite
- Matching qualification/skills versus occupations



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Repertorio Nazionale



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

Sistema che combina i codici di classificazione statistica, relativi alle attività economiche (ATECO) e alle professioni (Classificazione delle Professioni) e aggrega in 24 settori l'insieme delle attività e delle professionalità operanti sul mercato del lavoro

I settori sono articolati secondo una **sequenza descrittiva**:



La sequenza è il riferimento unitario per le qualificazioni regionali in termini di:

- contenuti professionali
- indicatore del grado di spendibilità nazionale della qualificazione
- parametro prestazionale per le valutazioni (audizioni, colloqui tecnici, prove pratiche)





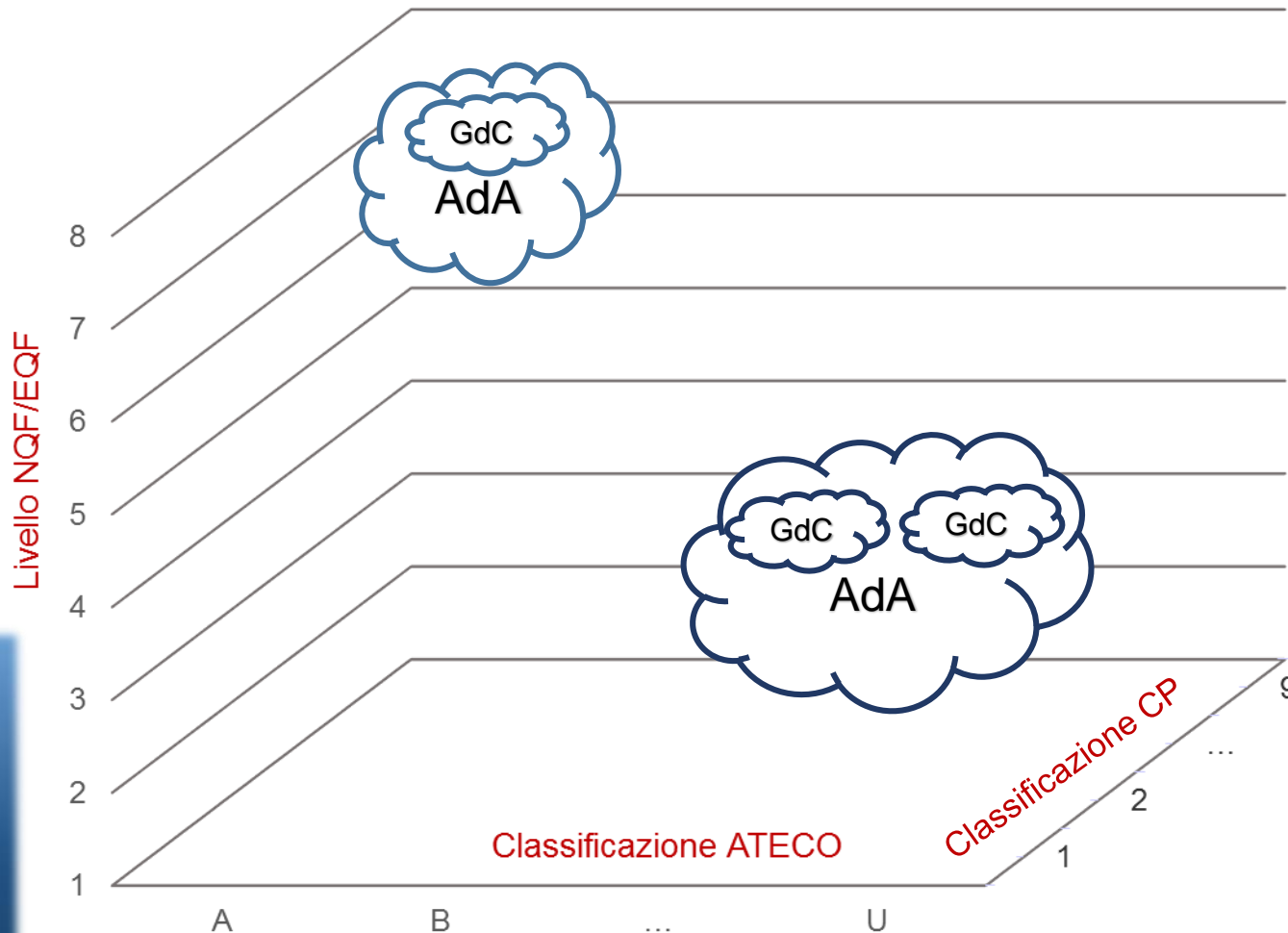
Unione europea  
Fondo sociale europeo

# Repertorio Nazionale



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*

Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione



... all'interno delle  
Aree di Attività -  
ADA (ad es. cuoco)  
sono individuati  
Gruppi di  
Correlazione - GdC  
intesi quali aggregati  
di attività di lavoro  
dotati di una valenza  
significativa ai fini  
del riconoscimento a  
livello nazionale  
delle qualificazioni  
regionali e delle  
relative competenze  
...



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Home Archivio Atlante del lavoro Repertorio Nazionale delle Qualificazioni Area riservata Contatti

... un esempio...



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

SETTORE > Servizi socio-sanitari

PROCESSO > Erogazione di interventi nei servizi sociali

SEQUENZA DI PROCESSO > Erogazione di servizi sociali professionali

# ADA.22.215.687 - Servizio di mediazione familiare

## Attività dell'ADA

- > Accoglienza della coppia e della loro storia.
- > Realizzazione di attività di sostegno alla comprensione e gestione della comunicazione conflittuale.
- > Svolgimento di attività di promozione del superamento in termini evolutivi del conflitto distruttivo esplorando soluzioni innovative e personalizzate.
- > Realizzazione di attività di sostegno alla riorganizzazione delle relazioni familiari in presenza di una volontà di separazione e/o divorzio.
- > Svolgimento di attività di supporto alla ridefinizione dell'identità personale genitoriale e alla negoziazione delle questioni relative alla separazione.
- > Promozione della negoziazione sulle questioni emotive (affidamento dei figli, continuità genitoriale, comunicazione della separazione al nucleo familiare, ecc.) e più strettamente materiali (divisione dei beni, determinazione dell'assegno di mantenimento,
- > Ascolto del minore (con tecniche adeguate in rapporto alle fasi del suo sviluppo) coinvolto nel processo di separazione o divorzio.
- > Attività di sostegno alla tutela del benessere e dei diritti dei minori.
- > Verifica della presa in carico degli accordi raggiunti e/o da raggiungere.

## Codici ISTAT CP2011 associati all'ADA

Codice	Titolo
3.4.5.1.0	Assistenti sociali

## Codici ISTAT ATECO associati alla sequenza di processo

Codice Ateco	Titolo Ateco
88.99.00	Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

Home Archivio Atlante del lavoro Repertorio Nazionale delle Qualificazioni Area riservata Contatti



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

### ... alcune specifiche tecniche



Ufficialità



Economicità



Granularità



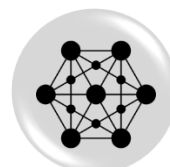
Relazionalità



Universalità



Sussidiarietà



Connettività



Machine learning



Manutenibilità



Sincronia



Modularità



Incrementalità



Affidabilità



Transnazionalità



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Avanzamento del processo

### LAVORI SVOLTI

- ✓ Sviluppo Atlante del lavoro e delle qualificazioni 1.0
- ✓ Sviluppo Quadro Nazionale delle Qualificazioni Regionali
- ✓ Correlazione e validazione delle qualificazioni regionali all'Atlante (a fine dicembre: 11 settori su 24)
- ✓ Definizione degli standard minimi nazionali dei servizi di validazione e certificazione
- ✓ Proposta tecnica di NQF
- ✓ Avvio dei lavori sulle professioni regolamentate
- ✓ Quadro delle qualifiche dell'apprendistato professionalizzante
- ✓ Avviato un primo piano di diffusione a livello nazionale e territoriale
- ✓ Avviata piattaforma di formazione a distanza sulle funzioni preposte alla certificazione delle competenze



*Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali*  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

### OGGI

- ✓ Condizionalità FSE assolta
- ✓ Valore nazionale di oltre 3.000 qualificazioni regionali
- ✓ Validazione degli apprendimenti nel sistema duale (nuovo apprendistato)
- ✓ Validazione nei percorsi di Servizio civile in Garanzia Giovani (3.500 giovani)
- ✓ Esperienze regionali su specifici target
- ✓ Ulteriori sviluppi in corso



Unione europea  
Fondo sociale europeo

# Work in progress per il 2017



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione

- ✓ Manutenzione evolutiva dell'Atlante 1.0 e completamento della validazione
- ✓ Formalizzazione della proposta tecnica di NQF
- ✓ Inclusione delle professioni regolamentate con formazione regionale nell'Atlante
- ✓ Primo aggiornamento e sviluppo sezione wiki dell'Atlante
- ✓ Inclusione delle qualificazioni della scuola e dell'università nel Repertorio
- ✓ Proposta tecnica di Linee Guida attuative del d.lgs 13/2013
- ✓ Sviluppo dorsale unica informativa



**Target:** giovani in cerca di prima occupazione, disoccupati, lavoratori e professionisti, aziende e imprenditori, svantaggiati, immigrati...

**Beneficiari:** agenzie educative in senso lato e servizi per il lavoro pubblici e privati, organismi di certificazione e associazioni professionali, camere commercio e suap, bilateralità e fondi interprofessionali, mondo del volontariato, valutatori delle politiche pubbliche, policy maker...



Unione europea  
Fondo sociale europeo

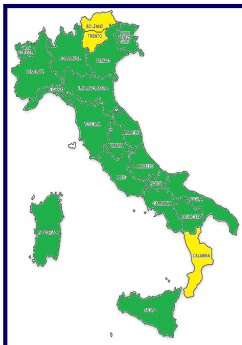
## Quadro sintetico dei repertori regionali



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione



settembre 2015



aprile 2016

### Repertori regionali esistenti

1. Basilicata
2. Liguria
3. Piemonte
4. Toscana
5. Umbria
6. Valle d'Aosta
7. Emilia-Romagna
8. Lombardia
9. FVG (DGR n. 1485- 22 luglio 2015 approvato nuovo Rep. qualif.)
10. Lazio
11. Molise
12. Puglia (**Traghetamento** con Toscana)
13. Sardegna (**Traghetamento** con Toscana)
14. Marche (**Traghetamento** con Toscana)
15. Campania (**Maternage**)
16. Veneto (**Traghetamento** con Lombardia)
17. Abruzzo (istituito con DGR n.1101/2015)
18. Sicilia (**Traghetamento** Piemonte)
19. P.A. Bolzano (istituito con Deliberazione n. 788/2016)
20. P.A. Trento (in fase di costruzione attraverso **Maternage** –D.dirigente n. 4 - 25 agosto 15)
21. Calabria (istituito con DGR n.335/2015 e in fase di costruzione – **Maternage**)



Legenda:

- Regioni e PA dotate di Repertorio
- Regioni e PA con Repertorio in fase di costruzione
- Regioni e PA senza Repertorio



Unione europea  
Fondo sociale europeo

## Quadro sintetico dei sistemi di certificazione



Ministero del Lavoro  
e delle Politiche Sociali  
Direzione Generale per le politiche attive,  
i servizi per il lavoro e la formazione



settembre 2015



aprile 2016

### Sistemi regionali di certificazione esistenti ●

1. Emilia-Romagna
2. Lombardia
3. Toscana
4. Umbria
5. Valle d'Aosta
6. Piemonte (in corso di completamento)
7. Sardegna (in corso di completamento)
8. Veneto (in corso di completamento)
9. Basilicata
10. Campania
11. Liguria
12. FVG
13. Puglia
14. P. A. Bolzano

### In fase di progressiva normazione ●

1. Abruzzo
2. Calabria
3. Lazio
4. Marche
5. P.A. Trento
6. Sicilia

### In attesa di aggiornamenti ●

1. Molise



**Tabella A - Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia**

CONOSCENZE	ABILITA'	AUTONOMIA E RESPONSABILITA'
<p>Conoscenze concrete, di base, di limitata ampiezza, finalizzate ad eseguire un compito semplice in contesti noti e strutturati.</p>	<p>Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere un compito semplice, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali di base.</p> <p>Tipicamente: CONCENTRAZIONE e INTERAZIONE</p>	<p>Svolgere il compito assegnato nel rispetto dei parametri previsti, sotto diretta supervisione nello svolgimento delle attività, in un contesto strutturato.</p>
<p>Conoscenze concrete, di base, di moderata ampiezza, finalizzate ad eseguire compiti semplici in sequenze diversificate.</p>	<p>Utilizzare saperi, materiali e strumenti per svolgere compiti semplici in sequenze diversificate, coinvolgendo abilità cognitive, relazionali e sociali necessarie per svolgere compiti semplici all'interno di una gamma definita di variabili di contesto.</p> <p>Tipicamente: MEMORIA e PARTECIPAZIONE</p>	<p>Eseguire i compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, assicurando la conformità delle attività svolte, sotto supervisione per il conseguimento del risultato, in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate.</p>
<p>Gamma di conoscenze, prevalentemente concrete, con elementi concettuali finalizzati a creare collegamenti logici. Capacità interpretativa.</p>	<p>Applicare una gamma di saperi, metodi, materiali e strumenti per raggiungere i risultati previsti, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che facilitano l'adattamento nelle situazioni mutevoli.</p> <p>Tipicamente: COGNIZIONE, COLLABORAZIONE e ORIENTAMENTO AL RISULTATO</p>	<p>Raggiungere i risultati previsti assicurandone la conformità e individuando le modalità di realizzazione più adeguate, in un contesto strutturato, con situazioni mutevoli che richiedono una modifica del proprio operato.</p>
<p>Ampia gamma di conoscenze, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. Capacità interpretativa.</p>	<p>Applicare una gamma di saperi, metodi, prassi e procedure, materiali e strumenti, per risolvere problemi, attivando un set di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione necessarie per superare difficoltà crescenti.</p> <p>Tipicamente: PROBLEM SOLVING, COOPERAZIONE e MULTITASKING</p>	<p>Provvedere al conseguimento degli obiettivi, coordinando e integrando le attività e i risultati anche di altri, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.</p>



**Tabella A - Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia**

CONOSCENZE	ABILITA'	AUTONOMIA E RESPONSABILITA'
<p><b>Conoscenze integrate, complete, approfondite e specializzate.</b>  <b>Consapevolezza degli ambiti di conoscenza.</b></p>	<p>Applicare un'ampia gamma di metodi, prassi, procedure e strumenti, in modo consapevole e selettivo anche al fine di modificarli, attivando un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione che consentono di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali.</p> <p>Tipicamente: ANALISI E VALUTAZIONE, COMUNICAZIONE EFFICACE RISPETTO ALL'AMBITO TECNICO e GESTIONE DI CRITICITA'</p>	<p>Garantire la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse, identificando e programmando interventi di revisione e sviluppo, identificando le decisioni e concorrendo al processo attuativo, in un contesto determinato, complesso ed esposto a cambiamenti ricorrenti e imprevisti.</p>
<p><b>Conoscenze integrate, avanzate in un ambito, trasferibili da un contesto ad un altro.</b>  <b>Consapevolezza critica di teorie e principi in un ambito.</b></p>	<p>Trasferire in contesti diversi i metodi, le prassi e le procedure necessari per risolvere problemi complessi e imprevedibili, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione avanzate, necessarie per portare a sintesi operativa le istanze di revisione e quelle di indirizzo, attraverso soluzioni innovative e originali.</p> <p>Tipicamente: VISIONE DI SINTESI, CAPACITA' DI NEGOZIARE E MOTIVARE e PROGETTAZIONE</p>	<p>Presidiare gli obiettivi e i processi di persone e gruppi, favorendo la gestione corrente e la stabilità delle condizioni, decidendo in modo autonomo e negoziando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti imprevedibili.</p>
<p><b>Conoscenze integrate, altamente specializzate, alcune delle quali all'avanguardia in un ambito.</b>  <b>Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</b></p>	<p>Integrare e trasformare saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione specializzate, necessarie per indirizzare scenari di sviluppo, ideare e attuare nuove attività e procedure.</p> <p>Tipicamente: VISIONE SISTEMICA, LEADERSHIP, GESTIONE DI RETI RELAZIONALI E INTERAZIONI SOCIALI COMPLESSE e PIANIFICAZIONE</p>	<p>Governare i processi di integrazione e trasformazione, elaborando le strategie di attuazione e indirizzando lo sviluppo dei risultati e delle risorse, decidendo in modo indipendente e indirizzando obiettivi e modalità di attuazione, in un contesto non determinato, esposto a cambiamenti continui, di norma confrontabili rispetto a variabili note, soggetto ad innovazione.</p>

Tabella A - Quadro Nazionale delle Qualificazioni NQF Italia

CONOSCENZE	ABILITA'	AUTONOMIA E RESPONSABILITA'
<p>Conoscenze integrate, esperte e all'avanguardia in un ambito e nelle aree comuni ad ambiti diversi.</p> <p>Consapevolezza critica di teorie e principi in più ambiti di conoscenza.</p>	<p>Concepire nuovi saperi, metodi, prassi e procedure, mobilitando abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione esperte, necessarie a intercettare e rispondere alla domanda di innovazione.</p> <p>Tipicamente: VISIONE STRATEGICA, CREATIVITÀ e CAPACITÀ DI PROIEZIONE ED EVOLUZIONE</p>	<p>Promuovere processi di innovazione e sviluppo strategico, prefigurando scenari e soluzioni e valutandone i possibili effetti, in un contesto di avanguardia non confrontabile con situazioni e contesti precedenti.</p>

Esempio di declinazione organizzativa

