

# Competenze per la transizione: La strategia Lombarda



**Mario Mezzanzanica**

Milano 26 febbraio 2024



## Le competenze: fattore chiave per lo sviluppo

### Sviluppo della **persona**

- Per favorire la continuità lavorativa nel tempo
- Contribuiscono alla soddisfazione e realizzazione personale

### Sviluppo dell'**impresa**

- Garanzia di una adeguata professionalità per l'innovazione in un contesto in continua evoluzione
- Possibilità di affrontare continui cambiamenti nel mercato

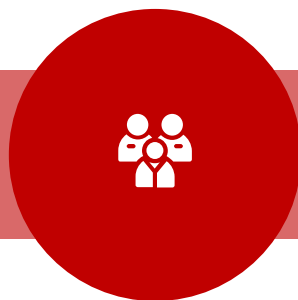
# Le Competenze ed il Mercato del lavoro

**Tecnologia/  
Digitale ed  
AI/Sostenibilità  
ambientale**



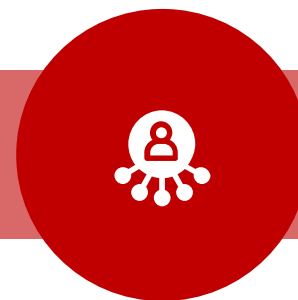
Driver dell'innovazione e del cambiamento a tutti i livelli aziendali

**Upskilling/Reskilling**



Per rimanere nel mercato del lavoro con competenze che disegnano la professionalità del futuro

**Formazione**



Attività necessaria e periodica a tutti i livelli aziendali

# Occupazioni e Competenze: Come **osservare le dinamiche** in atto?

# EUROPEAN Real-Time Labour Market Monitor

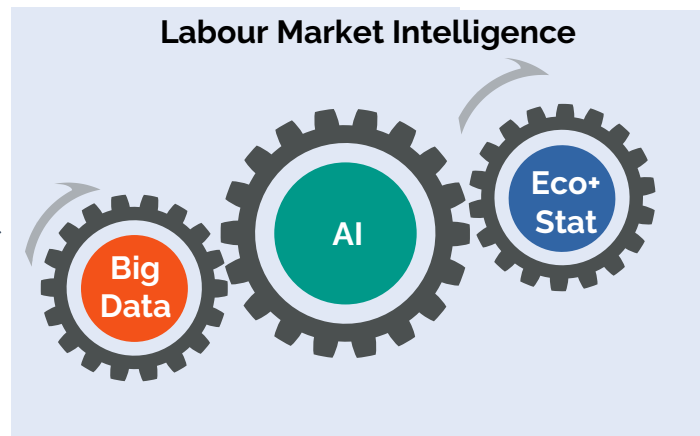
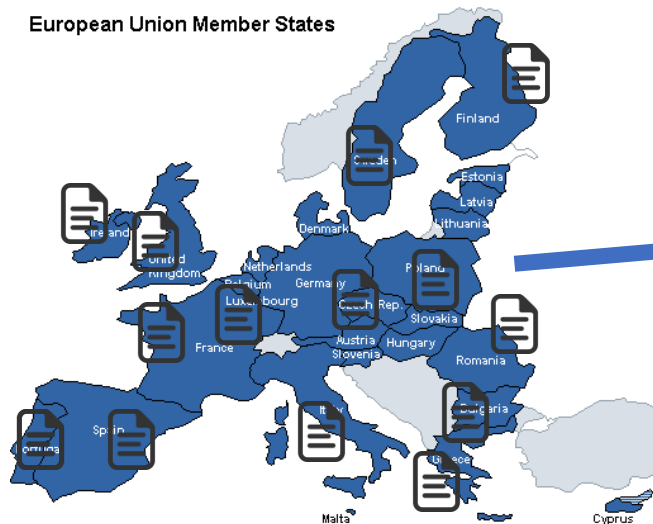


CEDEFOP

European Centre  
for the Development  
of Vocational Training



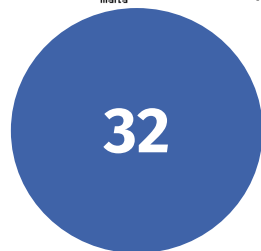
European Union Member States



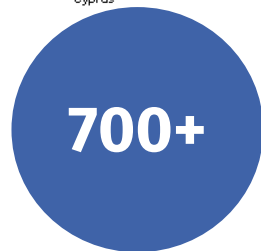
**CRISP** *interuniversity  
research centre  
for public services*



Paesi EU



Lingue



Fonti Web



Annunci unici collezionati dal 2019

# Analisi annunci di lavoro pubblicati in Lombardia 2019-2023

**4 Milioni**



Annunci relativi alla Lombardia dal  
2019 al 2023 (I semestre)

**600+ mila**



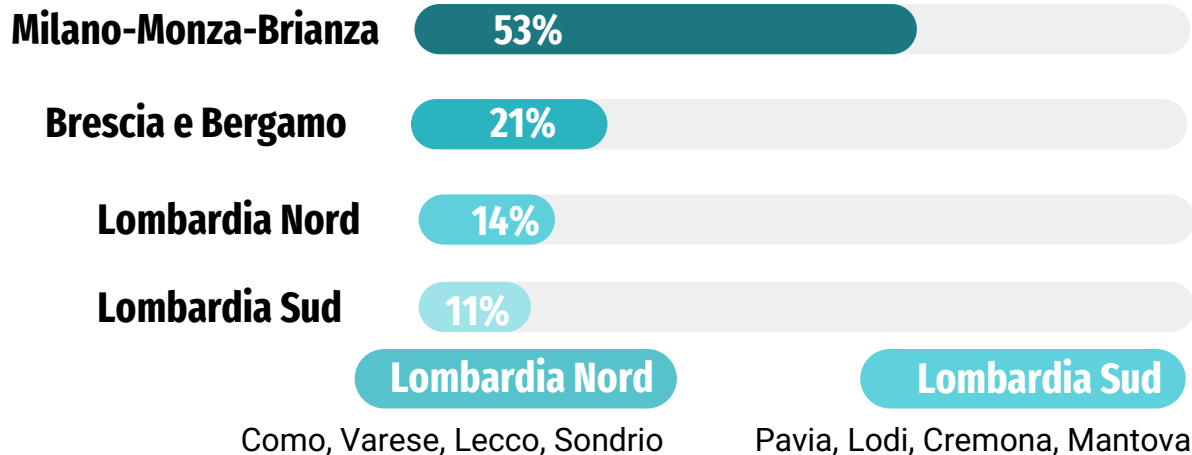
Annunci unici in Lombardia nel  
primo semestre 2023

**+14%**

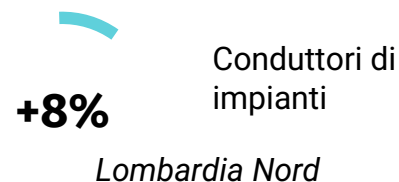
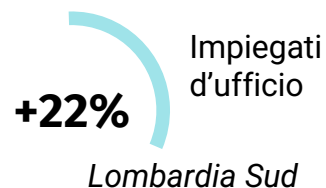
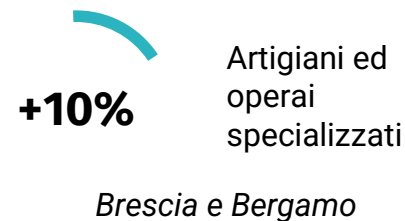


Aumento tendenziale primo semestre  
2023 rispetto al primo semestre 2022

# Quota annunci Province Lombarde I° semestre 2023



# Professioni a maggior crescita in Lombardia I semestre 2023 vs 2022

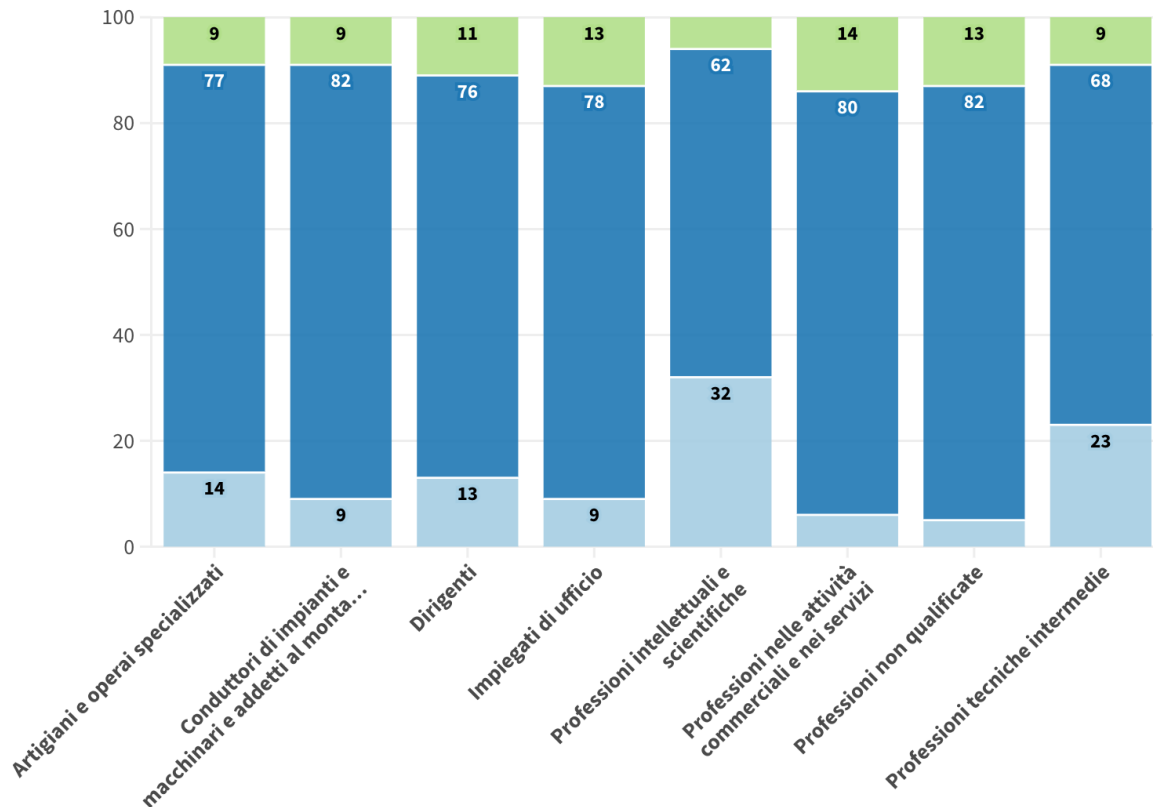


# Skill rate per gruppo professionale

## Lombardia I semestre 2023

Lo skill rate fornisce un'indicazione percentuale della pervasività delle skills di ciascun gruppo all'interno di una professione in termini di rilevanza delle skill per la professione

Digitali Professionali Trasversali



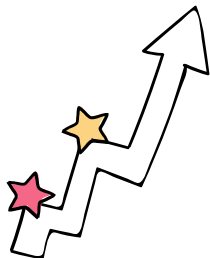
**Pervasività del digitale**

**Rilevanza Trasversali**



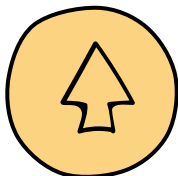
# Aree di competenze che trainano il cambiamento

## Competenze **Digitali e Trasversali**



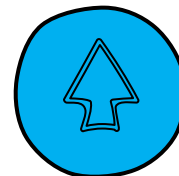
### **Analisi dei dati**

Ricavare informazioni per supportare i processi decisionali (modelli statistici, data management, Data Analytics, etc.)



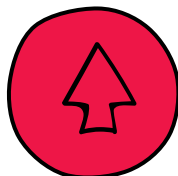
### **Innovazione dei processi**

Metodologie e tecniche innovative (IoT, cloud computing, Intelligenza Artificiale, etc.)



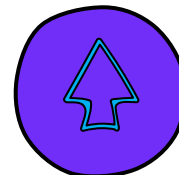
### **Gestione delle relazioni**

Piattaforme digitali – social media, digital marketing e comunicazione a supporto della relazione con i clienti attuali e potenziali



### **Sviluppo della personalità**

Lavorare in gruppo, Creatività, Adattarsi al cambiamento, dimostrare responsabilità, etc.



**Come la conoscenza acquisita  
può supportare la formazione  
e i servizi al lavoro?**

# Skills2Job: valorizzare l'informazione

**Valuta le tue competenze e la loro rilevanza per le offerte di lavoro online**

**Primo step**

Inserisci la tua occupazione

Inserisci un'occupazione

tecnico informatico

Seleziona 3-5 abilità dall'elenco fornito

Inserisci le tue competenze

C# ✕

Protocolli di comunicazione tic ✕

Python ✕

Ricerca

## tecnico informatico

I tecnici informatici installano, riparano e mettono in funzione sistemi informatici e relative apparecchiature (computer portatili, computer da tavolo, server, tablet, smartphone, apparecchi di comunicazione, stampanti ed eventuali componenti di reti periferiche connesse al computer) e qualsiasi tipo di software (driver, sistemi operativi, applicazioni), curandone altresì la manutenzione.



# Skills2Job: valorizzare l'informazione

## Secondo step

Ora valuta il grado di competenza e conoscenza che possiedi rispetto alle competenze che hai selezionato, comprese quelle previste dal sistema e rilevanti per la tua professione: competenze aggiuntive e competenze trasversali

### Valuta le competenze che hai selezionato:

**Protocolli di comunicazione tic**

Digitale ?



**C#**

Digitale ?



**Python**

Digitale ?



### Valutare queste competenze aggiuntive:

**Implementare una rete virtuale privata o vpn**

Digitale ?



**Implementare software anti-virus**

Digitale ?



**Eeguire la manutenzione dei server tic**

Digitale ?



**Eeguire la manutenzione di sistemi tic**

Digitale ?



**Hardware di rete tic**

Digitale ?



Competente

### Valutare queste competenze trasversali:

**Lavorare in modo efficiente**

Trasversale ?



**Identificarsi con gli obiettivi aziendali**

Trasversale ?



**Adattarsi al cambiamento**

Trasversale ?



# Skills2Job: valorizzare l'informazione

## Terzo step

Conosci l'importanza delle tue competenze nel mercato del lavoro e la tua valutazione rispetto ad altre competenze essenziali aggiuntive nella tua professione. Le stelle e i valori percentuali rappresentano l'importanza della competenza all'interno di una professione, al fine di determinare la misura in cui la competenza è necessaria per svolgere il lavoro, così come emerge dal mercato del lavoro online.

### Pertinenza delle tue competenze nella professione indicata

L'importanza delle tue competenze nel tuo lavoro attuale

#### Protocolli di comunicazione tic

Digitale ★ ?

95%

#### C#

Digitale ★ ?

94%

#### Python

Digitale ★ ?

88%

### Competenze più richieste nelle offerte di lavoro nella professione indicata

Competenze aggiuntive più rilevanti per il tuo lavoro attuale.

#### Implementare una rete virtuale privata o vpn

Digitale ★ ?

99%

#### Implementare software anti-virus

Digitale ★ ?

98%

#### Eeguire la manutenzione dei server tic

Digitale ★ ?

98%

#### Eeguire la manutenzione di sistemi tic

Digitale ★ ?

98%

#### Hardware di rete tic

Digitale ★ ?

98%

### Competenze trasversali

Le competenze trasversali più rilevanti richieste nel tuo attuale lavoro



#### Lavorare in modo efficiente

1st place

Trasversale ?



#### Identificarsi con gli obiettivi aziendali

2nd place

Trasversale ?



#### Adattarsi al cambiamento

3rd place

Trasversale ?

# Skills2Job: valorizzare l'informazione

## Percorso di carriera

Ecco alcune opzioni di lavoro alternative che potresti prendere in considerazione, dato che questi lavori sono simili ai tuoi in termini di numero di competenze comuni e loro importanza. Tieni presente che queste professioni suggerite non tengono conto di eventuali titoli di studio o licenze richiesti per tali occupazioni.

**Amministratore Di Sistemi  
TIC/Amministratrice Di Sistemi TIC**

Ingegnere Di Rete Informatica

Analista Software

amministratore di sistemi TIC/amministratrice di sistemi TIC ?

### Competenze attuali

Python **Digitale** ★ ?  
78%

### Altre competenze molto rilevanti

Implementare una rete virtuale privata o vpn **Digitale** ★ ?  
95%

Eeguire la manutenzione dei server tic **Digitale** ★ ?  
95%

Cisco **Digitale** ★ ?  
93%

Eeguire la manutenzione di sistemi tic **Digitale** ★ ?  
92%

Sap r3 **Digitale** ★ ?  
90%

### Ulteriori competenze trasversali



Esercitare la propria responsabilità professionale 1st place  
**Trasversale** ?



Lavorare in modo efficiente 2nd place  
**Trasversale** ?



Adattarsi al cambiamento 3rd place  
**Trasversale** ?

# Una sfida importante: Generative AI ed impatto nel lavoro

## Punti di attenzione nel lavoro

1. **AI come elemento pervasivo:** Integrazione di soluzioni AI nei processi di business; non sostituirà i lavoratori ma coloro che la utilizzeranno avranno maggiori opportunità (fino alla sostituzione) di coloro che non la utilizzeranno;
2. **Ecosistema AI,** impatto su business esistenti in termini di efficientamento ed ottimizzazione, e conseguentemente diventerà fattore di innovazione dei processi, prodotti e servizi;
3. **Cambio di paradigma.** La digitalizzazione ha imposto degli strumenti (office, excel, email, smartphone, app, etc), l'AI impone degli agenti con cui dialogare nel lavoro;
4. **Rischi:** accelerare disinformazione – Fake news, eccesso di delega a quanto proviene dall'AI

## Affrontare la sfida

**Importanza della formazione a tutti i livelli per conoscere:**

- Di cosa si tratta
- Opportunità
- Rischi

**Non è un problema solo tecnologico;  
forte impatto antropologico,  
sociale e culturale**

# Competenze per la transizione: La strategia Lombarda



# Grazie!

*mario.mezzanzanica@unimib.it*